

# Sistematització de bones pràctiques

Juny de 2020



# Introducció



## Per què una recollida i sistematització de bones pràctiques?

- 1 El 17 de maig de 2017 es va constituir l'associació Xarxa de Municipis per l'Economia Social i Solidària (XMESS) amb l'objectiu de **promoure, reforçar i consolidar aquest model socioeconòmic alternatiu i transformador al territori.**
- 2 En línia amb aquest objectiu, la **identificació, sistematització i transferència de bones pràctiques entre els municipis membres de la xarxa** ha esdevingut un element clau i s'ha traduït en actuacions com, per exemple:
  -  El Recull d'iniciatives municipals de suport a l'Economia Social i Solidària (juliol de 2018): <https://xmess.cat/wp-content/uploads/2018/10/xmess-informe-fitxes-2.pdf>
  -  L'ABC de l'Economia Social i Solidària als municipis (abril de 2019): [https://xmess.cat/wp-content/uploads/2020/01/ABC\\_XMESS\\_Digital\\_GEN20.pdf](https://xmess.cat/wp-content/uploads/2020/01/ABC_XMESS_Digital_GEN20.pdf)
- 3 Enguany, i tal i com es reflecteix al **Pla de Treball 2020 de la XMESS**, s'ha iniciat un **procés de recollida de bones pràctiques implementades pels municipis membres de la xarxa** que han de permetre:
  - Complementar la guia de l'ABC de l'Economia Social i Solidària als municipis
  - Seguir promovent l'intercanvi de coneixements i experiències entre municipis
  - Fer visible la tasca de la XMESS i dels municipis membres
- 4 Addicionalment, i degut a **l'excepcionalitat de la crisi del COVID-19**, dins d'aquesta recollida de bones pràctiques **s'incorporen aquelles bones pràctiques vinculades directament amb la resposta a les problemàtiques derivades d'aquesta situació (en especial les accions socio-econòmiques i socio-comunitàries), així com amb l'aprofitament de les oportunitats generades.** Aquesta recollida pretén també posar en valor la utilitat de la XMESS en situacions d'excepcionalitat com l'actual, on la intercooperació i el suport mutu esdevenen eines encara més imprescindibles.

## Què es considera una bona pràctica i quantes s'han recollit?

**1** Les bones pràctiques recollides han sigut implementades mitjançant la participació (exclusiva o en col·laboració amb altres organitzacions públiques, privades o mixtes) dels ens locals dels municipis membres de la XMESS.

**2** Una bona pràctica es defineix com una iniciativa (per exemple, una metodologia, un projecte, una política, un procés, etc.) que compleix 3 característiques:

-  Respon a un o més **objectius específics, mesurables i alineats** amb la missió de la XMESS
-  Ha assolit uns **resultats exitosos** i que s'han pogut **mesurar** mitjançant uns **indicadors clars, coherents i comprensibles**
-  Tot i respondre a la particularitat d'un territori determinat, presenta **elements susceptibles de ser transferits i replicats** a altres municipis membres de la xarxa

Tot i que es promou que les iniciatives presentades compleixin totes 3 característiques, per considerar-se una bona pràctica és suficient amb complir significativament la 1<sup>a</sup> i/o la 3<sup>a</sup> característica (en especial per a les bones pràctiques que donen resposta a la crisi del COVID-19).

**3** S'han recollit un total de **41 bones pràctiques** entre els mesos d'abril i juny de 2020

Les bones pràctiques s'han estructurat mitjançant les següents categories:

- Bones pràctiques vinculades directament amb la resposta a les problemàtiques derivades de COVID-19 (en especial les accions socio-econòmiques i socio-comunitàries), així com amb l'aprofitament de les oportunitats generades:
  - Bones pràctiques d'accions socio-comunitàries
  - Bones pràctiques de contenció de les conseqüències socio-econòmiques durant COVID-19
  - Bones pràctiques de foment de la reactivació de l'Economia Social i Solidària post COVID-19
  - Bones pràctiques de mecanismes de treball, col·laboració i transmissió d'informació a distància
- Bones pràctiques no vinculades directament amb COVID-19

**Bones pràctiques vinculades directament amb la resposta a les problemàtiques derivades de COVID-19 (en especial les accions socio-econòmiques i socio-comunitàries), així com amb l'aprofitament de les oportunitats generades**

**Bones pràctiques d'accions socio-comunitàries**





1. Xarxa de solidaritat ciutadana #fescalíu per abastir les llars vulnerables de bombones de butà
2. Xarxa solidària Cabrils FEM#XARXASOLIDÀRIA
3. Temps x Temps. Xarxa d'intercanvi de serveis a les persones i economia comunitària que ha facilitat la resposta davant COVID-19
4. Adaptació del Punt del Voluntariat per donar resposta a les necessitats COVID-19
5. Programa Soledat COVID-19
6. #cuidemnosmontornes, xarxa de voluntariat per donar suport a les necessitats sorgides de l'emergència de COVID-19
7. Registre de voluntariat específic COVID-19
8. Posada en funcionament d'una borsa de voluntariat
9. Modificacions del Banc del temps degut a COVID-19 (activitats en línia i obertes i coordinació amb els Bancs del temps de tota la comarca)
10. Creació de la Xarxa Ciutadana de Suport en col·laboració amb el teixit associatiu del territori
11. Musica als balcons. Música per a la gent gran de les residències per part de l'Escola municipal de música
12. Guanyem corrent, cursa ciutadana solidària

## Bona pràctica 1

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                                       |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Xarxa de solidaritat ciutadana #fescalieu per abastir les llars vulnerables de bombones de butà                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                       |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Josep Maria Ribera:<br>jrtalleda@ajarbucies.cat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Accions socio-comunitàries COVID-19 |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament d'Arbúcies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Arbúcies                            |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Increment de necessitats per part de la gent gran i les persones en situació de vulnerabilitat del territori, especialment en relació amb l'accés a bombones de butà                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                       |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• L'Ajuntament ha impulsat una iniciativa que promou que les persones que compren bombones de butà puguin apadrinar una bombona per la gent gran o les famílies en situació de vulnerabilitat del municipi (<a href="http://arbucies.cat/ca/13592?fbclid=IwAR3chpFsKCO_NIDmneD1bOzKIYUaAwNwRMI6bROSq3-MlvvOpe4-ipNabgg">http://arbucies.cat/ca/13592?fbclid=IwAR3chpFsKCO_NIDmneD1bOzKIYUaAwNwRMI6bROSq3-MlvvOpe4-ipNabgg</a>)</li><li>• Alhora, el servei s'ha complementat amb una iniciativa de voluntariat jove per tal de cobrir altres necessitats</li><li>• La concreció de la iniciativa i la gestió de la mateixa ha sigut possible gràcies a un estudi previ que havia realitzat l'Ajuntament per tal d'identificar i fer seguiment de les necessitats de la gent gran del territori</li></ul> |                                                 |                                       |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | • Estudi de necessitats socials de la gent gran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | • Més de 160 persones ateses          |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | • La iniciativa està alineada amb l'activitat que ja s'estava realitzant, pel què no s'han identificat dificultats específiques més enllà de la resolució de casos concrets i puntuals                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• El fet de disposar d'un estudi previ i amb dades actualitzades (el qual va ser executat mitjançant Plans d'Ocupació) ha permès disposar d'una informació imprescindible per implementar la iniciativa</li><li>• L'adaptació i coneixement del territori ha permès fer un seguiment molt personalitzat</li><li>• La incorporació de la persona tècnica d'Economia Social a la iniciativa ha sigut clau per al correcte funcionament</li></ul> |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Xarxa solidària Cabrils FEM#XARXASOLIDÀRIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                                                                                          |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Josep Carlos Babot: carlosbj@cabrils.cat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Accions socio-comunitàries COVID-19                                                                                    |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Cabrils                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Cabrils                                                                                                                |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Increment de necessitats socials de la ciutadania degut a COVID-19 i increment del nombre de persones voluntàries                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                                                                          |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un dels primers casos coneguts de COVID-19 de Catalunya va ser a Cabrils i aquest fet ha generat una ràpida reacció per part de l'Ajuntament i de la ciutadania, la qual ha permès avançant-se en alguns casos a les mesures que s'han anat implementant a nivell estatal</li> <li>• Així, partint de l'impuls inicial de la ciutadania, i amb la col·laboració i coordinació de l'Ajuntament i Protecció civil, la Xarxa solidària Cabrils coordina persones voluntàries per donar suport a persones en situació de vulnerabilitat durant COVID-19 mitjançant l'assistència en tasques del dia a dia, l'assistència psicològica i mèdica i la realització d'activitats virtuals de l'àmbit cultural, la salut i l'oci tot complementant-se amb altres activitats ja existents al territori (<a href="http://www.cabrils.cat/wp-content/uploads/2020/04/xarxasolidaria.jpeg">www.cabrils.cat/wp-content/uploads/2020/04/xarxasolidaria.jpeg</a>)</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                          |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | • Eines de comunicació digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Més de 50 persones voluntàries</li> <li>• Més de 700 persones ateses</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tot i que en un principi es disposava d'existències d'Equips de Protecció Individual (EPIs), un cop aquestes es van exhaurir l'Ajuntament va haver d'adquirir noves existències</li> <li>• En alguns casos s'han cedit recursos i materials que no s'han pogut arribar a canalitzar, generant una reflexió sobre com aprofitar encara més la potència de la ciutadania organitzada</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El procés ha permès reafirmar el paper de l'Ajuntament com a facilitador de les iniciatives de la ciutadania</li> <li>• El fet de comptar amb la col·laboració de les persones voluntàries de l'Agrupació de Defensa Forestal (ADF) i de Protecció Civil permet garantir la seguretat i la protecció de les actuacions realitzades per la xarxa</li> <li>• El fet de vincular la xarxa amb altres activitats ja existents al territori contribueix a establir les bases per consolidar-la i donar continuïtat a la solidaritat generada</li> </ul> |



## Bona pràctica 3

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Temps x Temps. Xarxa d'intercanvi de serveis a les persones i economia comunitària que ha facilitat la resposta davant COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Mercè Sayol: sayolcm@manlleu.cat / 93 8515022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Accions socio-comunitàries COVID-19                                                                                                                                                                             |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Manlleu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Manlleu                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Re-definició del format de la xarxa d'intercanvi per tal d'abordar les necessitats derivades de COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• La xarxa d'intercanvi Temps x Temps es va crear l'any 2009 amb l'objectiu de crear vincles de solidaritat i amistat entre les persones del municipi tot rebent o donant un servei individual o col·lectiu (<a href="http://tempsxtemps.blogspot.com/p/inici.html">http://tempsxtemps.blogspot.com/p/inici.html</a>)</li><li>• Degut a les conseqüències de COVID-19, s'han anul·lat totes les activitats presencials i s'han redefinit en format virtual (per exemple, Temps x Escriure històries amb microrrelats, Temps x Dibuixar i passar bones estones aprenent o Temps x Fer un tastet de pilates), arribant a generar noves activitats ja pensades en aquest format (per exemple, Temps x Cuinar plats casolans o Temps x Participar a la Diada de Sant Jordi)</li><li>• Alhora, la comunicació entre les persones membres de la xarxa s'ha reconvertit al format online</li></ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | • Eines de comunicació a distància                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• S'ha mantingut el volum d'activitats i el nombre de persones assistents tot i el canvi de format</li><li>• Gairebé 400 persones han participat a les activitats</li></ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tot i que algunes de les persones que formen part de la xarxa han tingut dificultats per utilitzar els mitjans virtuals, aquest fet s'ha pogut superar amb una comunicació àgil, directa i amb materials de lectura fàcil</li><li>• S'han rebut més ofertes que demandes i moltes de les persones que han ofert els seus serveis no esperen rebre altres serveis a canvi, pel què tot i la bona acceptació del format virtual cal dedicar molts esforços en la difusió</li></ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• La difusió de la xarxa al Diari de Manlleu i al mitjà elter.net han facilitat arribar a tota la ciutadania</li><li>• Les activitats realitzades per la xarxa han aconseguit ser un suport per a persones que es troben solen</li><li>• Alguns dels elements que s'han redefinit en format virtual es mantindran en el futur ja que han demostrat ser útils</li></ul>                                                                                                             |

## Bona pràctica 4

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Adaptació del Punt del Voluntariat per donar resposta a les necessitats COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                                        |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Coral Mas Badia: cmas@ajmataro.cat / 93 7022856 / 647470816                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Accions socio-comunitàries COVID-19                                                                                                                                  |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Mataró                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Mataró                                                                                                                                                               |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Increment de necessitats socials de la ciutadania degut a COVID-19 i increment de la demanda de recursos de voluntariat per part de les entitats socials del territori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                                        |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• S'ha adaptat l'activitat del Punt del Voluntariat de l'Agència de Suport a l'Associacionisme de l'Ajuntament, concretament promovent la campanya #entitatsdesdecasa (per fomentar que les associacions mantinguin l'activitat mitjançant el teletreball) i centralitzant les demandes de voluntariat per part de persones ciutadanes i les demandes de recursos per part de les associacions del territori (<a href="http://mataro.ppe.entitats.diba.cat/wp-content/uploads/2020/03/circuit-voluntariat_.pdf">http://mataro.ppe.entitats.diba.cat/wp-content/uploads/2020/03/circuit-voluntariat_.pdf</a>)</li><li>• Aquesta pràctica ha facilitat l'ampliació de les xarxes de suport comunitàries creades al territori, la cessió i donació d'equips de protecció individual i l'increment del voluntariat en entitats sense ànim de lucre</li></ul> |                                                 |                                                                                                                                                                        |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | • Materials i eines digitals per realitzar formació a distància                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | • Més de 300 persones voluntàries (les quals s'han canalitzat cap a entitats com Creu Roja, Càritas, Protecció Civil o Fundació Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena) |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | • Tot i que inicialment hi va haver alguns solapaments d'activitat amb algunes xarxes de suport comunitàries, la comunicació i voluntat de col·laboració ha permès que les activitats s'hagin alineat                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• La capacitat de reacció davant l'emergència de necessitats i la rapidesa de l'adaptació (per exemple, agilitzant els processos de selecció de persones voluntàries)</li><li>• El fet d'utilitzar en tot moment els protocols d'actuació ja establerts per part d'altres administracions o de les pròpies entitats socials ha facilitat la implementació de la pràctica</li></ul> |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa Soledat COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |                                                                                                  |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coral Mas Badia: cmas@ajmataro.cat / 93 7022856 / 647470816</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accions socio-comunitàries COVID-19</li> </ul>            |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Mataró i Fundació Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mataró</li> </ul>                                         |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Necessitat de benestar material i emocional per part de persones que han esdevingut més vulnerables a conseqüència de COVID-19 i que no son usuàries dels serveis existents (Servei de Benestar Social, Creu Roja, etc.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                  |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'àrea de Benestar social de l'Ajuntament ha impulsat el projecte "Programa Soledat Covid-19", dirigit a persones grans o vulnerables que no han estat infectades pel COVID-19 però que viuen soles i no tenen cap mínim de suport veïnal o familiar. El Programa ha facilitat el seguiment i el suport material i emocional mitjançant trucades de suport i seguiment, tasques de compra i recollida d'aliments bàsics i de medicament a la farmàcia per part de persones voluntàries (<a href="http://portal.entitats.mataro.cat/punt-voluntariat/programa-soledat-covid-19/">http://portal.entitats.mataro.cat/punt-voluntariat/programa-soledat-covid-19/</a>)</li> <li>El Programa s'ha realitzat en col·laboració amb la Fundació Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena, qui ha gestionat el voluntariat juntament amb l'Agència de Suport a l'Associacionisme de l'Ajuntament</li> </ul> |                                                 |                                                                                                  |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eines de comunicació digital</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aproximadament 40 persones ateses pel Programa</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El Programa ha nascut de la col·laboració ja existent entre les organitzacions impulsores i està alineat amb l'activitat que ja estaven realitzant, pel què no s'han identificat dificultats específiques</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>El fet de comptar amb una col·laboració ja existent entre l'àrea de Benestar social de l'Ajuntament i la Fundació Hospital Sant Jaume i Santa Magdalena ha facilitat la implementació</li> <li>El Programa ha generat una resposta ràpida a una necessitat emergent del territori</li> <li>Tant a nivell operatiu com comunicatiu, s'ha fet èmfasi en què el Programa permet complementar la tasca de les persones professionals de l'atenció primària, de serveis socials i de salut pública</li> </ul> |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • #cuidemnosmontornes, xarxa de voluntariat per donar suport a les necessitats sorgides de l'emergència de COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                                                                                                                              |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Rosa Padilla Gómez:<br>padillagr@montornes.cat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Accions socio-comunitàries COVID-19                                                                                                                        |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Montornès del Vallès                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Montornès del Vallès                                                                                                                                       |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Increment de necessitats socials de la ciutadania degut a COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                                                                                                                              |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Ajuntament ha donat suport en l'impuls i la coordinació d'una iniciativa sorgida de la ciutadania amb l'objectiu de construir una xarxa de voluntariat per donar suport a les necessitats sorgides de l'emergència de la COVID-19 des de la perspectiva de les cures (<a href="http://www.montornes.cat/cuidemnosmontornes">www.montornes.cat/cuidemnosmontornes</a>)</li> <li>• S'ha gestionat el voluntariat per tal de donar resposta a les necessitats (per exemple, a les demandes de professionals de l'atenció sanitària que s'han trobat amb situacions d'emergència) i, per fer-ho, s'ha establert un vincle entre persones (cada persona atesa ha tingut una persona voluntària referent)</li> <li>• Addicionalment, la iniciativa inclou la dinamització de recursos virtuals en l'àmbit municipal adreçats a la població en general (infància, joventut, família, etc.) i posa en comú iniciatives sorgides de les entitats del territori</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                              |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eines de gestió i comunicació virtual</li> <li>• Implicació de persones tècniques i voluntàries</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Més de 190 persones voluntàries</li> <li>• Valoració molt positiva per part de tots els agents implicats</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les persones treballadores municipals que han col·laborat en la coordinació de la xarxa han hagut de prioritzar aquesta iniciativa davant altres tasques incloses a les seves funcions</li> <li>• Tot i que inicialment hi ha hagut certes dificultats per accedir a material de protecció, s'ha superat aquest problema gràcies a la cessió de material per part d'una empresa industrial del territori</li> </ul>                                          |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El fet de crear un equip amb persones de l'àrea de Ciutadania i l'àrea d'Acció Social (àrees on estan ubicades les persones tècniques dels departaments de Participació, Igualtat, Polítiques Migratòries, Joventut i Serveis Socials)</li> <li>• El fet de complementar el voluntariat amb l'oferta de recursos municipals</li> <li>• L'establiment d'una persona voluntària referent per cada persona atesa ha permès generar vincles personals</li> </ul> |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registre de voluntariat específic COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                                                                         |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercè Rovira: mrovira@ajsabadell.cat / 93 7453184</li> <li>• Pere Tres: ptres@ajsabadell.cat / 93 7453161 (ext. 6011)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accions socio-comunitàries COVID-19</li> </ul> |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuntament de Sabadell</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabadell</li> </ul>                            |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Increment de necessitats socials de la ciutadania degut a COVID-19 i increment de la demanda de recursos de voluntariat per part de les entitats veïnals del territori</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                                                         |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Ajuntament ha creat un registre específic de persones voluntàries per donar resposta a les conseqüències de COVID-19 des de l'acció comunitària i realitzar tasques com el repartiment de material escolar o el suport emocional per combatre la solitud (<a href="http://web.sabadell.cat/voluntariat/covid19-registre-de-persones-voluntaries">http://web.sabadell.cat/voluntariat/covid19-registre-de-persones-voluntaries</a>)</li> <li>• D'una banda, l'Ajuntament s'ha fet responsable de les assegurances de les persones voluntàries, dels certificats de voluntariat i de la gestió dels permisos i autoritzacions</li> <li>• De l'altra, entitats com la Federació de Veïns i les xarxes de suport del territori s'han encarregat de recollir les necessitats i fer demandes de voluntariat per tal d'abordar-les</li> </ul> |                                                 |                                                                                         |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicació a pàgina web i xarxes socials</li> <li>• Suport tècnic i administratiu del Punt de voluntariat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 300 persones voluntàries</li> </ul>            |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• En un inici s'ha identificat que la Llei de Voluntariat no permet a les administracions públiques gestionar el voluntariat, però més endavant (i davant la situació d'emergència) la Generalitat de Catalunya ha acceptat que els Ajuntaments realitzessin aquesta tasca en casos determinats i això ha permès superar la limitació</li> </ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El prestigi de l'Ajuntament com a institució facilita la formalització del voluntariat</li> <li>• El procés d'inscripció de les persones voluntàries s'ha agilitzat gràcies a l'elaboració d'un formulari senzill i d'un procés ràpid i clar</li> </ul>                                                                                        |



## Bona pràctica 8

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Posada en funcionament d'una borsa de voluntariat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                                                                                                  |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Andreu Bover: abover@salt.cat / 972 249191                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Accions socio-comunitàries COVID-19                                                                            |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Salt i Associació per a la Recerca i l'Acció Social (Vincle)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Salt                                                                                                           |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Increment de necessitats socials degut a COVID-19 i increment de la solidaritat i l'oferta de voluntariat per part de la ciutadania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                                                                  |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Degut a la crisi COVID-19, i partint de les singularitats que han caracteritzat al municipi de Salt en les darreres dècades en termes de necessitats socials, s'ha previst que es produirien situacions d'emergència que no es podrien cobrir amb els serveis habituals</li><li>• Així, des del primer moment s'ha engegat una borsa de voluntariat, coordinada a través del Punt de voluntariat municipal i que ha permès que persones voluntàries del territori realitzin suport en tasques del dia a dia i en la distribució d'aliments i material escolar per a persones en situació de vulnerabilitat (<a href="http://covid19.viladesalt.cat/wp-content/uploads/2020/04/Voluntaris_post.png">http://covid19.viladesalt.cat/wp-content/uploads/2020/04/Voluntaris_post.png</a>)</li></ul> |                                                 |                                                                                                                  |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Punt de voluntariat</li><li>• Implicació de persones voluntàries</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | • S'ha superat amb escreix la previsió de persones voluntàries, arribant a formar un grup de més de 120 persones |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | • La implicació de les persones voluntàries i les persones ateses ha facilitat la implementació de la iniciativa i no s'han identificat dificultats específiques                                                                                                                                                                                       |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• La ràpida reacció tot preveient possibles situacions d'emergència que podien succeir</li><li>• La col·laboració entre l'Ajuntament de Salt i l'Associació per a la Recerca i l'Acció Social (Vincle) ha sigut clau per garantir la disposició dels recursos necessaris per implementar la iniciativa</li></ul> |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificacions del Banc del temps degut a COVID-19 (activitats en línia i obertes i coordinació amb els Bancs del temps de tota la comarca)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Txell Carbó: economiasocial@smmonjos.cat / 93 8982017</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accions socio-comunitàries COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Santa Margarida i els Monjos</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptació a les mesures de distanciament degut a COVID-19 i emergència de noves necessitats socials al territori</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Banc del temps de Santa Margarida i els Monjos, creat l'any 2013 per tal d'establir una xarxa d'ajuda mútua i reforçar els llaços comunitaris del poble i la comarca, ha hagut de re definir les seves activitats durant COVID-19 (<a href="https://www.facebook.com/BancdelTempsSMMonjos/">www.facebook.com/BancdelTempsSMMonjos/</a>)</li> <li>• Concretament, i després de realitzar una primer reunió en format virtual, s'ha decidit mantenir activitats tot utilitzant eines virtuals i llançar iniciatives per tal de resoldre noves necessitats de forma col·lectiva (per exemple, s'ha plantejat un xerrada sobre compra col·lectiva de plaques solars o una moneda local per als intercanvis)</li> <li>• Addicionalment, s'ha formalitzat una col·laboració amb altres bancs del temps de la comarca per tal de fer intercanvis compartits i facilitar així el creixement de les xarxes</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eines de comunicació digital</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Com a exemple de fita assolida, s'ha organitzat la xerrada "Moneda local com a eina de reactivació econòmica" conjuntament amb Coopsetània i els Bancs del Temps de Vilafranca del Penedès i de Sant Sadurní d'Anoia</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La distància i el format virtual dificulten la creació i l'enfortiment dels vincles comunitaris</li> <li>• Durant les conseqüències de COVID-19, el Ban del temps ha servit més per a l'oferiment d'activitats gratuïtes que no pas com a eina per generar intercanvis reals entre la comunitat</li> </ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El paper de l'Ajuntament com a agent que dona suport a una xarxa impulsada per la ciutadania</li> <li>• El context COVID-19 i el format virtual ha fet incrementar la col·laboració entre els diferents bancs del temps de la comarca i ha permès arribar a més població del territori</li> </ul>          |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Creació de la Xarxa Ciutadana de Suport en col·laboració amb el teixit associatiu del territori</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                                                                                          |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Judith Fatjó Agell: jfatjo@vilanova.cat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accions socio-comunitàries COVID-19</li> </ul>                                    |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i el teixit associatiu del territori</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vilanova i la Geltrú</li> </ul>                                                   |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Increment de necessitats socials de la ciutadania degut a COVID-19 i increment de la demanda de recursos de voluntariat per part de les entitats socials del territori</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                                                                                          |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durant la setmana posterior a la declaració de l'estat d'alarma, l'Ajuntament va assumir la coordinació dels petits grups de suport mutu que s'estaven conformant per part del teixit associatiu i, conjuntament, es va crear la Xarxa Ciutadana de Suport (<a href="http://www.vilanova.cat/noticies/detall?id=99995696">www.vilanova.cat/noticies/detall?id=99995696</a>)</li> <li>Les persones voluntàries de la xarxa han col·laborat en l'atenció de serveis bàsics, tals com l'Economat (<a href="http://www.vilanova.cat/doc/doc_79285313.pdf">www.vilanova.cat/doc/doc_79285313.pdf</a>) o l'Espai Sopem (<a href="http://www.vilanova.cat/doc/doc_11596613.pdf">www.vilanova.cat/doc/doc_11596613.pdf</a>), en la producció de mascaretes i en la rebuda de material de botigues i empreses</li> <li>La xarxa ha anat més enllà i s'ha vinculat amb altres iniciatives generades al territori, tals com l'espai de confinament per a persones sense llar (<a href="http://www.vilanova.cat/noticies/detall?id=99995743">www.vilanova.cat/noticies/detall?id=99995743</a>) o la recollida de dispositius electrònics en desús (<a href="http://www.vilanova.cat/noticies/detall?id=99995729">www.vilanova.cat/noticies/detall?id=99995729</a>)</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                          |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eines de comunicació digital</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Més de 500 persones voluntàries</li> <li>Més de 300 serveis realitzats</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>En un primer moment no es disposava de mascaretes per totes les persones voluntàries i, tot i que es va generar una iniciativa per produir mascaretes des de la pròpia xarxa, aquest fet va endarrerir el procés</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>La ràpida reacció de l'Ajuntament per assumir el paper de coordinador de la xarxa, fruit de l'existència prèvia d'una Oficina de voluntariat (<a href="http://vilanova.ppe.entitats.diba.cat/punt-de-voluntariat/">http://vilanova.ppe.entitats.diba.cat/punt-de-voluntariat/</a>) i d'una taula d'entitats socials del territori (<a href="http://www.vilanova.cat/serveis_a_les_persones/mesa_entitats_socials">www.vilanova.cat/serveis_a_les_persones/mesa_entitats_socials</a>)</li> <li>El fet de vincular la xarxa amb altres activitats ja existents al territori contribueix a establir les bases per consolidar-la i donar continuïtat a la solidaritat generada</li> </ul> |

## Bona pràctica 11

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Musica als balcons. Música per a la gent gran de les residències per part de l'Escola municipal de música</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                                                                                                                                    |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Judith Fatjó Agell: jfatjo@vilanova.cat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accions socio-comunitàries COVID-19</li> </ul>                                              |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Vilanova i la Geltrú</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vilanova i la Geltrú</li> </ul>                                                             |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Increment de les necessitats d'oci, comunitat i benestar emocional de la ciutadania degut a COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |                                                                                                                                    |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Per tal de mantenir la seva activitat educativa i de donar resposta a les necessitats de la ciutadania, L'Escola i Conservatori Municipal de Música de Vilanova i la Geltrú (<a href="http://www.vilanova.cat/ecmusica/">www.vilanova.cat/ecmusica/</a>) ha iniciat la iniciativa Música als balcons, fomentant així el seu retorn social (<a href="http://www.vilanova.cat/ecmusica/musica-als-balcons/">www.vilanova.cat/ecmusica/musica-als-balcons/</a>)</li> <li>Cada dia s'ha triat una peça musical i s'ha repartit a tot l'alumnat de l'escola, qui l'ha reproduït des dels balcons a les 18.00h i, posteriorment, ha elaborat i publicat un vídeo amb les imatges rebudes (<a href="http://www.vilanova.cat/ecmusica/playlist-musicaalsbalcons/">www.vilanova.cat/ecmusica/playlist-musicaalsbalcons/</a>)</li> <li>Adicionalment, un dia de la setmana s'ha dedicat a la gent gran de les residències del municipi, tot reproduint una peça musical especialment pensada per aquest col·lectiu</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                    |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eines de comunicació digital</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valoració positiva per part de l'alumnat i gran rebuda per part de la ciutadania</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La principal dificultat ha sigut la gestió de totes les actuacions (selecció de les peces, enviament de les partitures a través de xarxes socials, la recollida de vídeos de les persones participants, l'edició del vídeo conjunt, etc.) i, per superar-la, ha sigut clau la voluntat i la dedicació per part de L'Escola i Conservatori Municipal de Música de Vilanova i la Geltrú</li> </ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>El fet de considerar necessitats socials que van més enllà de les necessitats econòmiques i materials</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Guanyem corrent, cursa ciutadana solidària</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Judith Fatjó Agell: jfatjo@vilanova.cat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accions socio-comunitàries COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i Club Esportiu Deporrunners</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vilanova i la Geltrú</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Manca de finançament per tal d'abordar la demanda que arriba a l'Economat de Vilanova i la Geltrú i necessitat de re-enfocar la cursa anual Salvem els Colls degut a la seva suspensió</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>A partir de la suspensió de la cursa anual Salvem els Colls, es proposa re-enfocar el format de la cursa i vincular-la a les necessitats de l'Economat de Vilanova i la Geltrú (<a href="http://www.vilanova.cat/doc/doc_79285313.pdf">www.vilanova.cat/doc/doc_79285313.pdf</a>), el qual atén a més de 2.500 persones i 900 famílies</li> <li>El resultat és la cursa Guanyem corrent (<a href="http://www.cursadelscolls.cat/guanyem-corrent/">www.cursadelscolls.cat/guanyem-corrent/</a>), un a activitat oberta a tota la ciutadania i on s'ha fomentat que cada persona recorregués (corrent o caminant, sola o en família) 1 km de distància sense sortir de casa seva i tot promovent les donacions econòmiques a l'Economat</li> <li>Al llarg de la jornada s'han penjat vídeos i fotos a les xarxes amb el hashtag #guanyemcorrent</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma d'inscripció online</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>678 persones participants i 6.097€ recaptats</li> <li>Impacte al mitjà Canal Blau TV (<a href="http://canalblau.alacarta.cat/canal-blau-esports/noticia/guanyemcorrent-recull-mes-de-6000-per-leconomat-des-de-casa">http://canalblau.alacarta.cat/canal-blau-esports/noticia/guanyemcorrent-recull-mes-de-6000-per-leconomat-des-de-casa</a>)</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La simplicitat de la organització, el coneixement previ entre les organitzacions implicades i la voluntat i compromís de les mateixes ha permès generar un procés amb dificultats mínimes ha fet que les dificultats siguin mínimes</li> </ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenir una activitat esportiva de sensibilització del territori esdevé una acció amb un triple impacte: el foment de l'esport, l'augment solidaritat amb els col·lectius més desafavorits i la protecció del espais naturals</li> </ul>      |

**Bones pràctiques vinculades directament amb la resposta a les problemàtiques derivades de COVID-19 (en especial les accions socio-econòmiques i socio-comunitàries), així com amb l'aprofitament de les oportunitats generades**

**Bones pràctiques de contenció de les conseqüències socio-econòmiques durant COVID-19**





13. La utilitat dels convenis com marc estable de relació i com a instrument per a la reacció davant COVID-19
14. Manteniment del Mercat de Pagès ecològic de Cardedeu durant COVID-19
15. Cardedeu a domicili. Servei de repartiment durant COVID-19
16. Pla de xoc per donar resposta a la crisi COVID-19
17. Entrega de mascaretes a persones majors de 65 anys fruit d'una donació de la ciutat xinesa de Mianyang
18. Col·laboració sòcio-empresarial per a la producció local de mascaretes, guants i materials de desinfecció i protecció (EPI)
19. Prestació econòmica retornable per a persones afectades en expedients de regulació d'ocupació i d'ocupació temporal (ERTO i ERO) per COVID-19
20. Virtualització del Maig Cooperatiu i orientació de les activitats entorn a la crisi COVID-19 sota el lema "L'ESS no s'atura"
21. Intercooperació per fer arribar la producció dels Horts Municipals a les persones en situació vulnerable per COVID-19
22. "Els plaers del Prat", una iniciativa de l'economia social en temps de confinament
23. Festival "Esperanzah! A casa"
24. Programa de Ràdio Escola a Ràdio Salt, un nou programa dels centres escolars municipals per comunicar-se amb l'alumnat i les seves famílies
25. Repartiment de mascaretes d'un sol ús a persones grans per part de persones treballadores de l'Ajuntament i membres del govern municipal

## Bona pràctica 13

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • La utilitat dels convenis com marc estable de relació i com a instrument per a la reacció davant COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                                                                                                                                   |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Xavier Rubio Cano: xrubio@bcn.cat / 93 4012042 (ext 22042) / 667670051                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Contenció de conseqüències COVID-19                                                                                                                             |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Barcelona, AESCAT, XES, Confederació de Cooperatives, Taula del Tercer Sector Social, Confederació del Tercer Sector i Coòpolis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Catalunya                                                                                                                                                       |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Manca d'accés a finançament per part d'organitzacions de l'Economia Social i Solidària que volen contribuir a donar resposta als efectes COVID-19 al territori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |                                                                                                                                                                   |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | • Durant els darrers anys, l'Ajuntament ha establert convenis de cooperació amb entitats representatives de l'ESS a Catalunya de segon i major nivell<br>• Davant COVID-19, s'ha ampliat amb 150.000€ l'import d'aquests convenis per tal de facilitar que les organitzacions de primer nivell puguin impulsar accions que facin front a les conseqüències més immediates de la crisi ( <a href="https://ajuntament.barcelona.cat/economia-social-solidaria/ca/noticia/nou-impuls-a-coopolis-el-centre-de-promocio-del-cooperativisme-de-barcelona_779959">https://ajuntament.barcelona.cat/economia-social-solidaria/ca/noticia/nou-impuls-a-coopolis-el-centre-de-promocio-del-cooperativisme-de-barcelona_779959</a> ) |                                                 |                                                                                                                                                                   |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | • Ampliació de convenis amb 150.000€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | • Bona acollida i valoració positiva per part de l'ecosistema d'ESS<br>• Canalització efectiva dels recursos<br>• Impacte a tota Catalunya (no només a Barcelona) |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | • L'ampliació ha nascut de la col·laboració ja existent entre les organitzacions impulsores i està alineat amb l'activitat que ja estaven realitzant, pel què no s'han identificat dificultats específiques                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | • L'establiment de convenis es considera un mecanisme útil com a marc estable de relació i també per donar resposta en moments que requereixen una ràpida reacció<br>• Aquests convenis faciliten l'abordatge de les necessitats identificades per les pròpies organitzacions de l'ESS tot posant en valor el seu coneixement de l'ecosistema i el seu paper com a protagonistes<br>• Establir convenis amb organitzacions d'ampli abast (tota Catalunya) permet ampliar l'impacte de les accions |

## Bona pràctica 14

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Manteniment del Mercat de Pagès ecològic de Cardedeu durant COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                                                                                                            |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yago Calbet Domingo:<br/>calbetdy@cardedeu.cat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contenció de conseqüències COVID-19</li> </ul>                      |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Cardedeu i Centre de Suport Empresarial i Tecnològic de Cardedeu</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cardedeu</li> </ul>                                                 |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Increment dels riscos sanitaris degut a COVID-19 i necessitat de mantenir l'activitat del mercat per garantir els ingressos de les persones paradistes</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                                                                            |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Des de l'inici de l'establiment de l'estat d'alarma degut a COVID-19, el Mercat de Pagès ecològic (<a href="http://agroecologia.cardedeu.cat">http://agroecologia.cardedeu.cat</a>) ha hagut de fer modificacions substancials en la seva activitat per tal de prevenir situacions de risc i evitar els riscos sanitaris</li> <li>Concretament, s'ha establert la impossibilitat física de que la clientela toqui el producte, s'han re col·locat les parades, s'ha establert l'obligació de dur guants i mascaretes i s'han col·locat cartells indicatius de les mesures</li> <li>Aquest mercat sol generar entre 600€ i 900€ d'ingressos mitjans per parada cada setmana i aquests ingressos representen el 30% de la facturació d'algunes persones paradistes, pel què s'ha considerat que l'establiment d'aquestes mesures ha sigut imprescindible per mantenir el mercat i garantir aquestes fonts d'ingressos</li> </ul> |                                                 |                                                                                                            |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Implicació de persones tècniques</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha aconseguit mantenir l'activitat del Mercat de Pagès</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La principal dificultat ha sigut la manca d'informació oficial sobre les mesures preventives a establir a l'inici de l'estat d'alarma. Per superar-la, s'ha treballat seguint la màxima prudència i establint mesures exigents</li> </ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>El fet de prestar especial atenció al mercat i d'avançar-se a les mesures oficials ha permès minimitzar els riscos sanitaris que podrien haver implicar el tancament de l'activitat</li> </ul>                                            |

## Bona pràctica 15

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Cardedeu a domicili. Servei de repartiment durant COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                                                                                                       |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Ivet Parera: 682 516 407                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Contenció de conseqüències COVID-19                                                                                                 |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Cardedeu i Xarxa de Comerç de Cardedeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Cardedeu                                                                                                                            |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Dificultats d'accés a productes i serveis essencials i necessitat de promoure el consum local durant la situació de confinament                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |                                                                                                                                       |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Xarxa de Comerç de Cardedeu i l'Ajuntament han posat en marxa el projecte "Cardedeu a domicili", una iniciativa dins la campanya #pensalocalcompralocal, que posa en contacte establiments de serveis essencials i consumidors del municipi per fer comandes i rebre-les a casa sense desplaçaments (<a href="http://www.cardedeu.cat/actualitat/noticies/cardedeu-a-domicili-la-teva-comanda-de-la-botiga-a-casa.html?fbclid=IwAR3J9Hwtm2H5jsVcx3a-cH_PIOXIdnjlWbFu5XD6YPDPGIrfwsXjQbxMQ">www.cardedeu.cat/actualitat/noticies/cardedeu-a-domicili-la-teva-comanda-de-la-botiga-a-casa.html?fbclid=IwAR3J9Hwtm2H5jsVcx3a-cH_PIOXIdnjlWbFu5XD6YPDPGIrfwsXjQbxMQ</a>)</li> <li>• El servei permet realitzar comandes per telèfon o per correu electrònic i té un cost d'1€ per repartiment</li> <li>• Un cop rebuda la comanda, cada comerç omple un formulari i l'envia a la Xarxa de Comerç, qui gestiona totes les peticions i encarrega el repartiment a una persona transportista</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                       |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | • Serveis d'assessorament, disseny, gestió i repartiment (aproximadament 3.500€)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 comerços adherits</li> <li>• Realització de repartiments de dimarts a dissabte</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | • S'han identificat dificultats a l'hora d'establir previsions sobre el nombre de comerços adherits i de comandes. Per superar-les, s'ha implementat una prova pilot que ha permès anar millorant la iniciativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es considera una iniciativa amb un doble impacte: la garantia de l'accés a productes i serveis essencials per part de la ciutadania i el foment del consum local i de proximitat</li> <li>• La implementació del servei de repartiment a domicili és una eina útil durant la situació de confinament i també de cara al futur, ja que es preveu mantenir el servei i es planteja incorporar millores com, per exemple, el transport sostenible en bicicleta o la creació d'una botiga online, entre d'altres</li> </ul> |

## Bona pràctica 16

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                             |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Pla de xoc per donar resposta a la crisi COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |                                             |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Anna Mármol:<br>amarmol@castellarvalles.cat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Contenció de conseqüències COVID-19       |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Castellar del Vallès                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Castellar del Vallès                      |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Increment de necessitats socials de la ciutadania degut a COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |                                             |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• L'Ajuntament ha elaborat un Pla de xoc per donar resposta a l'impacte econòmic i social del COVID-19 (<a href="http://www.castellarvalles.cat/34154/noticia/8854/">www.castellarvalles.cat/34154/noticia/8854/</a>)</li><li>• Es tracta d'un paquet de mesures econòmiques que es divideix en 5 àmbits: impostos municipals (ajornament, fraccionament o eliminació), activitat comercial i teixit productiu (flexibilització de certes taxes i implementació d'una campanya de sensibilització), prestació de serveis públics locals (manteniment de contractes i indemnització de contractistes que hagin experimentat pèrdues), social (devolució de rebuts, reducció o eliminació de quotes, creació d'ajuts i beques i ampliació dels serveis d'atenció domiciliària) i suport al comerç local</li></ul> |                                                 |                                             |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos econòmics</li><li>• Persones treballadores</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | • Les ajudes s'han sol·licitat correctament |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• La immediatesa i urgència de les accions ha requerit un esforç addicional de coordinació entre regidories</li><li>• S'ha identificat la necessitat de realitzar actualitzacions dels censos (empreses, comerços, etc.) i de potenciar les eines digitals</li></ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• La coordinació municipal per elaborar i implementar un Pla de xoc que contempli diverses àrees i tingui un impacte positiu en l'àmbit social i l'econòmic</li></ul>                                                                                                |

## Bona pràctica 17

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Entrega de mascaretes a persones majors de 65 anys fruit d'una donació de la ciutat xinesa de Mianyang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                                                                                       |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Anna Màrmol:<br>amarmol@castellarvalles.cat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Contenció de conseqüències COVID-19                                                 |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Castellar del Vallès                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Castellar del Vallès                                                                |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Necessitat de protecció per part de persones grans del municipi i dificultat d'accés a mascaretes en determinats moments de la crisi COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                                                       |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | • Fruit del memoràndum d'amistat signat per l'Ajuntament i la ciutat xinesa de Mianyang (el qual incloïa el compromís de realitzar intercanvis i cooperació en diferents camps), s'ha implementat una iniciativa de donació de 10.000 mascaretes quirúrgiques de triple capa ( <a href="http://www.castellarvalles.cat/34154/noticia/8869/">www.castellarvalles.cat/34154/noticia/8869/</a> )<br>• S'han fet arribar 2 mascaretes a cadascuna de les 4.000 persones majors de 65 anys del municipi i s'han acompanyat de fulls informatius que indiquen diverses qüestions d'interès sobre l'ús recomanat d'aquesta mesura de protecció |                                                 |                                                                                       |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | • Memoràndum d'amistat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | • Repartiment de 8.000 mascaretes a les 4.000 persones majors de 65 anys del municipi |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | • No s'han identificat dificultats específiques ja que s'ha comptat prèviament amb el memoràndum i el compromís                                                                                                                                                       |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | • El fet de promoure l'aplicació de compromisos existents a nivell internacional en causes que tenen un impacte al territori<br>• És una iniciativa a explorar per part de tots els municipis que han signat memoràndums d'amistat o acords de col·laboració similars |



## Bona pràctica 18

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laboració socio-empresarial per a la producció local de mascaretes, guants i materials de desinfecció i protecció (EPI)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                                                                                                                        |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imma Muñoz Begara: munozbi@manlleu.cat / 93 8515022</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenció de conseqüències COVID-19</li> </ul>                                                                                |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuntament de Manlleu</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manlleu</li> </ul>                                                                                                            |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manca d'accés a materials de protecció per part de les organitzacions del territori davant COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |                                                                                                                                                                        |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Davant l'escassetat de mascaretes, guants i materials de desinfecció i protecció (EPI) i la demanda d'alguns comerços i empreses locals per trobar aquest material, l'Ajuntament de Manlleu ha coordinat un procés de recollida d'ofertes i demandes entre el teixit socio-econòmic del territori que ha resultat en la publicació d'un directori i en la creació conjunta de nous productes i serveis per tal d'ajudar a reactivar l'economia local (<a href="https://femxarxa.cat/noticies/2020/04/les-empreses-de-manlleu-es-reinventen-i-fan-xarxa-per-donar-cobertura-a-les-necessitats-provocades-per-la-covid-19/">https://femxarxa.cat/noticies/2020/04/les-empreses-de-manlleu-es-reinventen-i-fan-xarxa-per-donar-cobertura-a-les-necessitats-provocades-per-la-covid-19/</a>)</li> <li>• Gràcies a la iniciativa s'ha promogut la solidaritat entre les organitzacions del territori i s'han establert vincles entre el teixit social i empresarial del territori</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                        |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboració d'un llistat d'empreses i productes</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11 empreses locals implicades i col·laborant entre elles</li> <li>• 3 empreses locals que han creat nous productes</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La principal dificultat ha sigut l'actualització del llistat, ja que cal dedicar molts esforços perquè les empreses facin arribar la informació actualitzada i de forma periòdica. En aquest sentit, l'establiment d'un canal de comunicació més directe (per exemple, una aplicació mòbil) podria facilitar aquesta actualització</li> </ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El llistat ha permès que les empreses adquirissin materials produïts al municipi, promovent així el consum local</li> <li>• La iniciativa ha generat vincles de col·laboració entre organitzacions socials i empresarials que no es coneixien prèviament</li> </ul>                                                                           |

## Bona pràctica 19

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestació econòmica retornable per a persones afectades en expedients de regulació d'ocupació i d'ocupació temporal (ERTO i ERO) per COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                             |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Marta Castillo: mcastillo@ajmataro.cat / 93 7582131 (ext. 1873)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contenció de conseqüències COVID-19</li> </ul>                       |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Mataró</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mataró</li> </ul>                                                    |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Necessitat d'estabilitat de la capacitat adquisitiva per part de persones afectades per ERO o ERO a causa de COVID-19 i que encara no han rebut el subsidi corresponent</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                             |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'Ajuntament ha destinat 300.000€ per oferir ajudes de 400€ retornables a les persones del municipi afectades per un ERO o ERO i que encara no hagin rebut el subsidi pertinent o la prestació d'atur (<a href="https://seu.mataro.cat/oficina/tramites/acceso.do?id=13792&amp;lang=ca&amp;entity=1093">https://seu.mataro.cat/oficina/tramites/acceso.do?id=13792&amp;lang=ca&amp;entity=1093</a>)</li> <li>El període per a demanar les ajudes és del 5 de maig al 12 de juny i cal fer el retorn en dos pagaments, un al setembre i un altre a l'octubre de 2020</li> </ul> |                                                 |                                                                                                             |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liquiditat de 300.000€</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valoració positiva per part de les persones beneficiàries</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cal definir de forma clara el procés per a certificar que la persona està afectada per un ERO o ERO</li> <li>Cal assegurar que es disposa d'un equip per atendre tota la demanda que arriba e un curt període de temps</li> <li>Els principals reptes que comporta la mesura són l'agilització de tràmits de presentació i de pagaments, així com l'establiment de mecanismes per arribar a persones que no disposen d'accés a internet</li> </ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>La capacitat de reacció davant l'emergència de necessitats i la rapidesa de l'adaptació</li> <li>És una mesura d'un gran potencial d'impacte i que no requereix d'inversió, sinó de liquiditat (ja que els diners seran retornats)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      |

## Bona pràctica 20

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Virtualització del Maig Cooperatiu i orientació de les activitats entorn a la crisi COVID-19 sota el lema “L’ESS no s’atura”</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Xavier Giménez: gimenez@elprat.cat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contenció de conseqüències COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                      |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament del Prat de Llobregat, Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat i entitats del territori</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Baix Llobregat</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Re-definició del format de les activitats del Maig Cooperatiu per tal d'abordar les necessitats derivades de COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Degut a la crisi COVID-19, les organitzacions impulsores de la cinquena edició del cicle d'activitats de difusió de l'economia social i cooperativa a la comarca (conegut com a “Maig cooperatiu”) han decidit realitzar les activitats de forma virtual i orientar el seu contingut al context COVID-19 (<a href="http://www.elprat.cat/empresa-comerc-i-ocupacio/municipi-cooperatiu/maig-cooperatiu-2020-economia-social-i-cooperativa">www.elprat.cat/empresa-comerc-i-ocupacio/municipi-cooperatiu/maig-cooperatiu-2020-economia-social-i-cooperativa</a>)</li> <li>Concretament, s'han realitzat 7 activitats de forma online i s'ha difós el lema “L’ESS no s’atura” (incloent 19 vídeos de difusió d'organitzacions de l'àmbit) per mantenir viu el missatge que l'Economia Social i Solidària pot aportar solucions i no s'atura en moments de dificultat</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Implicació de les entitats</li> <li>Eines digitals</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha mantingut l'assistència a les formacions</li> <li>S'ha incrementat l'assistència a les xerrades (en directe hi ha participat entre 17 i 37 persones i els vídeos tenen més de 450 visites en total)</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La dificultat per prendre decisions en moments d'incertesa</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>El fet d'aprofitar el format virtual per enregistrar les activitats contribueix a arribar a més persones i a generar un banc de continguts útils i fàcils de transmetre</li> <li>El fet de donar visibilitat a les organitzacions del territori en moments de complexitat social mitjançant la campanya “L’ESS no satura”</li> </ul> |

## Bona pràctica 21

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intercooperació per fer arribar la producció dels Horts Municipals a les persones en situació vulnerable per COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |                                                                                                                                                                       |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Xavier Giménez: gimenez@elprat.cat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contenció de conseqüències COVID-19</li> </ul>                                                                                 |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament del Prat de Llobregat, comunitat dels Horts Municipals, Punt Solidari i Fundació Rubricatus</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>El Prat de Llobregat</li> </ul>                                                                                                |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accés a aliments per part de persones en situació de vulnerabilitat del territori i dificultats per accedir als Horts Municipals degut a COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                                                                                                                                       |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Davant el tancament dels Horts Municipals i la prohibició de l'accés als mateixos per part de les persones usuàries degut a la crisi COVID-19, s'ha implementat una iniciativa per canalitzar la producció cap a les persones en situació de vulnerabilitat del territori (<a href="http://www.elprat.cat/actualitat/noticies/la-comunitat-dels-horts-municipals-ofereix-les-seves-collites-als-collectius-mes?fbclid=IwAR0Z2Q9fCMRCKYolDKYArbCi9iWN0w3cq8QVQROXUuCTcEGtBvkOGs6zXno">www.elprat.cat/actualitat/noticies/la-comunitat-dels-horts-municipals-ofereix-les-seves-collites-als-collectius-mes?fbclid=IwAR0Z2Q9fCMRCKYolDKYArbCi9iWN0w3cq8QVQROXUuCTcEGtBvkOGs6zXno</a>)</li> <li>La comunitat dels Horts Municipals ha posat les seves collites a disposició de l'Ajuntament del Prat, el Punt Solidari i la Fundació Rubricatus, qui recull les verdures sota estrictes mesures de seguretat i les porta a un obrador on les processa i les transforma en àpats que es reparteixen a domicili</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                       |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Col·laboració entre organitzacions</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>S'han recollit aproximadament 100 kg d'aliments (principalment carxofa, enciam, bròquil, mongeta, coliflor i bleda)</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>No s'han identificat dificultats rellevants ja que les parcel·les ja estaven identificades i es van aconseguir els recursos necessaris de forma àgil</li> <li>En alguns casos la comunicació i l'explicació del projecte a les persones usuàries ha sigut complexa</li> </ul>                                                                                                             |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>El paper de l'Ajuntament com a mediador i com a garant de la seguretat i la concessió d'autoritzacions</li> <li>El fet de posar en comú l'administració pública, les iniciatives comunitàries i l'Economia Social i Solidària</li> <li>El fet de vehicular la producció d'aliments frescos i de proximitat amb la distribució d'àpats a persones en situació de vulnerabilitat</li> </ul> |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • "Els plaers del Prat", una iniciativa de l'economia social en temps de confinament                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |                                                         |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Xavier Giménez: gimenez@elprat.cat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Contenció de conseqüències COVID-19                   |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament del Prat de Llobregat i teixit d'Economia Social i Solidària del territori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • El Prat de Llobregat                                  |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Risc de pèrdua d'un 50% de la producció agrícola degut a les dificultats per canalitzar-la durant COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                                         |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Degut a COVID-19, s'ha impulsat una iniciativa per donar sortida a un gran volum d'hortalisses (en especial la Carxofa Prat) que no s'han pogut distribuir mitjançant el principal canal de venda: la restauració de qualitat (<a href="http://www.elprat.cat/actualitat/noticies/els-plaers-del-prat-una-iniciativa-de-leconomia-social-en-temps-de-confinament">www.elprat.cat/actualitat/noticies/els-plaers-del-prat-una-iniciativa-de-leconomia-social-en-temps-de-confinament</a>)</li> <li>• La campanya "Els plaers del Prat" ha consistit en la distribució de bosses de 2 Kg de carxofes a domicili a un preu solidari de 7€ i ha sigut possible gràcies a la col·laboració entre la Cooperativa Agrícola del Prat (qui ha gestionat la producció), l'empresa Almaran (la qual es troba en procés de transformació en cooperativa i ha gestionat la logística), la Cooperativa Uikú Coworking del Prat, l'Esplai Sant Pere i Sant Pau i Brita (les quals han col·laborat com a punts de distribució) i l'Ajuntament del Prat de Llobregat (qui ha donat suport en la comunicació)</li> </ul> |                                                 |                                                         |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | • Col·laboració entre organitzacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | • Durant les primeres 24 hores s'han rebut 100 comandes |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | • Donar a conèixer un projecte innovador, amb perfils multidisciplinaris i amb les dificultats de mobilitat generades per la situació de COVID-19. Aquesta dificultat s'ha superat gràcies a la participació i la implicació ciutadana                                                                                                                                                             |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El fet de posar en comú l'administració pública, les iniciatives d'Economia Social i Solidària ja existents i una organització que es troba en procés de transformació en cooperativa</li> <li>• La definició d'una iniciativa que lluita contra les pèrdues alimentàries i que implica a tota la cadena (des de la producció al consum final)</li> </ul> |

## Bona pràctica 23

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Festival “Esperanzah! A casa”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Xavier Giménez: gimenez@elprat.cat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Contenció de conseqüències COVID-19                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Festival Esperanzah i Ajuntament del Prat de Llobregat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • El Prat de Llobregat                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Foment de la solidaritat i promoció de la cultura i l'Economia Social i Solidària durant COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Davant les conseqüències de COVID-19, el Festival Esperanzah (amb el qual l'Ajuntament del Prat de Llobregat hi té un conveni) ha impulsat la realització d'un festival solidari amb totes les persones afectades, inclusu (per exemple, els continguts també s'han ofert en llengua de signes a través del projecte “enCantados”) i d'agraïment a totes les persones que han treballat per garantir l'atenció sanitària, els serveis bàsics i el suport a la població (<a href="http://www.elprat.cat/actualitat/noticies/el-festival-esperanzah-casa-ofereix-musica-i-daltres-activitats-socials-i">www.elprat.cat/actualitat/noticies/el-festival-esperanzah-casa-ofereix-musica-i-daltres-activitats-socials-i</a>)</li> <li>• El Festival s'ha realitzat en format virtual i ha sigut difós mitjançant les xarxes socials i els fons recaptats s'han destinat a la Fundació Cívica Esperanzah, que té l'objectiu de potenciar i consolidar l'Economia Social i Solidària i el desenvolupament sostenible</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | • Eines digitals                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gairebé 25.000 visualitzacions a les diferents xarxes socials</li> <li>• 10.000€ destinats a causes com el Fons d'emergència Cooperatiu, el Sindicat de Dones Cuidadores, Metges Sense Fronteres o la PAH del Bages</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | • En un inici hi ha hagut incerteses sobre la recepció del públic o la capacitat i voluntat d'implicació per part d'artistes. Tot i això, la realitat ha sorprès positivament, amb una gran rebuda i implicació que ha permès transmetre els valors del festival mitjançant en canal online                                                                                         |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El fet de posar en valor l'Economia Social i Solidària mitjançant un festival inclusu (la incorporació del llenguatge de signes ha marcat la diferència sobre la resta d'ofertes culturals del moment i ha permès sensibilitzar al públic)</li> <li>• És una iniciativa que pot replicar tot municipi on se celebri un festival</li> </ul> |



## Bona pràctica 24

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Programa de Ràdio Escola a Ràdio Salt, un nou programa dels centres escolars municipals per comunicar-se amb l'alumnat i les seves famílies</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                    |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Rosanna Rodriguez: rosanna.rodriguez@salt.cat / 972 249191</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"><li>Contenció de conseqüències COVID-19</li></ul>                |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Ajuntament de Salt, Ràdio Salt i Equips de llengua i cohesió social (LIC) del Departament d'Educació</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Salt</li></ul>                                               |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Necessitat de mantenir el vincle entre les diferents persones que participen als centres educatius del territori i de generar contingut lúdic per facilitar l'entreteniment i l'oci de l'alumnat</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                                                    |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>L'Ajuntament de Salt i Ràdio Salt, amb el suport del LIC del Departament d'Educació, han promogut la creació d'un programa de ràdio per facilitar el vincle entre l'alumnat i els centres educatius durant COVID-19 (<a href="http://www.infosalt.cat">www.infosalt.cat</a>)</li><li>Concretament, s'ha emès un programa 3 vegades al dia (a les 11.00h, a les 13.00h i a les 17.00h), per FM i per internet i on els centres educatius del municipi han transmès contingut lúdic i d'entreteniment per al seu alumnat</li><li>La iniciativa ha fet visible el potencial de la ràdio municipal per comunicar-se amb la ciutadania i ha servit d'inspiració per crear altres iniciatives com, per exemple, el programa radiofònic d'atenció psicològica "L'hora del psicòleg" (on s'ha parlat sobre l'afectació emocional del confinament o com evitar conflictes, entre d'altres)</li></ul> |                                                 |                                                                                                    |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Emissora de ràdio</li><li>Equip de producció</li><li>Implicació de docents</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Implicació de 60 docents i de 12 centres educatius</li></ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Les principals dificultats identificades han tingut a veure amb la manca de formació i aparells per escoltar el Programa per part d'algunes persones i amb els condicionants que genera la pròpia situació de confinament, les quals s'han superat gràcies a la confiança mútua i a la dedicació i creença en el projecte</li></ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>L'ús de la ràdio municipal com a mitjà de comunicació de proximitat amb la ciutadania</li><li>El fet d'establir horaris regulars facilita l'enfortiment dels vincles i la generació de rutines</li></ul>                                                                                                                            |

## Bona pràctica 25

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repartiment de mascaretes d'un sol ús a persones grans per part de persones treballadores de l'Ajuntament i membres del govern municipal</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcel Albornoz Puig: empresa@sant-adria.net / 93 4620625 (ext. 9232)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenció de conseqüències COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                               |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuntament de Sant Adrià del Besòs</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sant Adrià del Besòs</li> </ul>                                                                                                                                                              |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessitat de protecció per part de persones grans del municipi i dificultat d'accés a mascaretes en determinats moments de la crisi COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'àrea d'Alcaldia de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs ha impulsat la recepció de mascaretes (enviades per part del govern de l'Estat) i el seu repartiment a la gent gran amb majors necessitats de protecció</li> <li>• Concretament, s'ha publicat un missatge a la intranet de la institució per tal de captar per repartir les mascaretes en punts determinats de la via pública</li> <li>• Per tal de promoure l'agilitat operativa de la iniciativa, la major part de les mascaretes han sigut repartides per persones treballadores del propi Ajuntament</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisició de mascaretes</li> <li>• Persones voluntàries</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tot i que inicialment s'havia previst repartir les mascaretes en dos dies, l'alt grau d'acceptació de la iniciativa ha permès que finalment s'hagin pogut repartir en un únic dia</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El resultat hagués millorat si s'hagués fet més difusió de la iniciativa</li> </ul>                                                                                                                                                     |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La implicació del govern municipal en la resposta davant necessitats d'emergència</li> <li>• La implementació de mesures de forma ràpida com a complement d'altres mesures que requereixen un major temps per ser estudiades</li> </ul> |

**Bones pràctiques vinculades directament amb la resposta a les problemàtiques derivades de COVID-19 (en especial les accions socio-econòmiques i socio-comunitàries), així com amb l'aprofitament de les oportunitats generades**

**Bones pràctiques de foment de la reactivació de l'Economia Social i Solidària post COVID-19**



26. Crèdit cooperatiu per la reactivació. Fons de liquiditat per empreses i entitats de l'Economia Social i Solidària de Barcelona
27. Reactivem l'Economia Social i Solidària. Mesures des de les polítiques públiques, amb la coordinació i l'acord de l'àmbit
28. Pol·linitzar l'Economia Social i Solidària tot adaptant els programes existents i creant-ne de nous per donar resposta a COVID-19
29. Estudi de viabilitat per a la creació d'una moneda local que fomenti l'economia local i l'Economia Social i Solidària en un context post COVID-19 (actualment en fase de disseny)
30. Elaboració d'unes bases específiques per a la concessió de subvencions en règim de concurrència competitiva per al sector comercial i de serveis de Cabrils afectat per COVID-19
31. Campanya de sensibilització “Som la teva pagesia”
32. Incorporació de l'Economia Social i Solidària en l'elaboració d'un nou Pla de Dinamització Econòmica per fer front a la crisi COVID-19
33. Projectar i transmetre els valors de l'Economia Social i Solidària a l'ecosistema *Maker* partint de les iniciatives solidàries realitzades durant COVID-19

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Crèdit cooperatiu per la reactivació. Fons de liquiditat per empreses i entitats de l'Economia Social i Solidària de Barcelona</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Xavier Rubio Cano: xrubio@bcn.cat / 93 4012042 (ext 22042) / 667670051</li> <li>Manel Garcia mgarciapa@bcn.cat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reactivació de l'Economia Social i Solidària post COVID-19</li> </ul>                                                                                              |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Barcelona, Coop 57 i Fiare Banca Ètica</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Barcelona</li> </ul>                                                                                                                                               |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Manca d'accés a finançament per part d'organitzacions de l'Economia Social i Solidària consolidades que preveuen problemes de liquiditat derivats de la situació post COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>El Fons de Crèdit Municipal per finançar organitzacions de l'Economia Social i Solidària creat l'any 2018 va demostrar ser una eina útil i, degut a la situació actual, s'han ampliat els acords amb Coop57 i Fiare Banca Ètica (<a href="https://ajuntament.barcelona.cat/economia-social-solidaria/ca/servei/finances">https://ajuntament.barcelona.cat/economia-social-solidaria/ca/servei/finances</a>)</li> <li>Concretament, s'ha ampliat tant l'import del fons (en 4 milions d'€) com els supòsits per accedir-hi (assumint un major risc i concedint-lo no només a nous projectes, sinó també a organitzacions consolidades) i s'ha enfocat el fons a les necessitats de liquiditat (avançament de subvencions, pòlisses de crèdit, projectes de reactivació econòmica i re finançament de passiu)</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Convenis amb les entitats</li> <li>Ampliació del Fons en 4 milions d'€</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Si es manté la proporció d'impacte per cada € del Fons actual, es preveu crear més de 60 nous projectes i generar més de 300 llocs de treball en 3 anys</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tot i que el moment inicial de l'establiment dels Fons sol generar complexitats i dubtes a nivell jurídic i de tresoreria, comptar amb la recomanació d'altres Ajuntaments que ja ho han implementat sol ser de gran utilitat</li> <li>Cal demostrar que l'activitat és susceptible de ser realitzada mitjançant un conveni, que no és una contractació de serveis (ja que no es presta un servei a l'Ajuntament, sinó que es dona resposta a una necessitat d'interès públic) i superar la limitació de la concurrència (ja que no hi ha ningú que pugui realitzar-ho de forma similar)</li> </ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>És una mesura d'un gran potencial d'impacte i que no requereix d'inversió, sinó de liquiditat (ja que els diners dels Fons que no s'utilitzen s'acumulen per l'any següent) i de capacitat per assumir risc</li> <li>El fet de col·laborar amb les entitats especialitzades de l'àmbit permet aprofitar i posar en valor el seu coneixement</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                              |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reactivem l'Economia Social i Solidària. Mesures des de les polítiques públiques, amb la coordinació i l'acord de l'àmbit</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                                                                                                                                             |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Xavier Rubio Cano: xrubio@bcn.cat / 93 4012042 (ext 22042) / 667670051</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reactivació de l'Economia Social i Solidària post COVID-19</li> </ul>                                |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Barcelona, AESCAT i entitats de primer, segon i major nivell de l'Economia Social i Solidària de Barcelona</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Barcelona</li> </ul>                                                                                 |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reactivació de l'Economia Social i Solidària davant la situació post COVID-19 i orientació de les polítiques públiques per a donar resposta a les noves necessitats de l'àmbit</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |                                                                                                                                             |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Des de setembre de 2019, l'Ajuntament i les entitats representatives de l'Economia Social i Solidària (agrupades sota l'Associació Economia Social Catalunya) han desenvolupat un procés participatiu i obert per definir els objectius i prioritats de l'Economia Social i Solidària a Barcelona fins el 2030</li> <li>Tot i que s'havia previst finalitzar el debat a l'abril, l'emergència provocada per COVID-19 i les repercussions socials i econòmiques d'aquesta crisi han fet ampliar el debat per tal que l'Estratègia plantegi respostes a aquest nou escenari i, alhora, incloure un Pla de Reactivació de l'ESS (<a href="https://ajuntament.barcelona.cat/economia-social-solidaria/ca/noticia/estrategia-ess-de-ciutat-2030-serem-allo-que-vulguem-ser_927057">https://ajuntament.barcelona.cat/economia-social-solidaria/ca/noticia/estrategia-ess-de-ciutat-2030-serem-allo-que-vulguem-ser_927057</a>)</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                             |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Implicació de l'àmbit</li> <li>Dinamització del procés</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definició de línies i palanques estratègiques</li> <li>Participació de l'ecosistema d'ESS</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El fet de definir per primera vegada una política pública específica per al foment de l'ESS ha generat la confiança necessària per facilitar la implicació i el compromís de l'àmbit</li> </ul>                                                                                                                                                                    |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Des del principi, l'Ajuntament ha garantit la disposició de recursos per a l'Estratègia i ha demostrat la voluntat de compartir la coordinació en igualtat de condicions amb l'AESCAT i de consensuar les accions amb l'àmbit</li> <li>La redirecció del procés degut a COVID-19 permet ampliar l'impacte de la política i en facilita la implementació</li> </ul> |



### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pol·linitzar l'Economia Social i Solidària tot adaptant els programes existents i creant-ne de nous per donar resposta a COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                                                                                                            |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Xavier Rubio Cano: xrubio@bcn.cat / 93 4012042 (ext 22042) / 667670051</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reactivació de l'Economia Social i Solidària post COVID-19</li> </ul>               |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Direcció d'Innovació Socioeconòmica de Barcelona Activa (Ajuntament de Barcelona)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Barcelona</li> </ul>                                                                |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reactivació de l'Economia Social i Solidària davant la situació post COVID-19 i orientació de les polítiques públiques per seguir pol·linitzant altres àmbits</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                                                                                                            |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>S'han desenvolupat recursos específics per al ressorgiment i enfortiment socioempresarial en col·laboració amb altres serveis, operadors i agents de l'ecosistema de l'Economia Social i Solidària (<a href="http://www.barcelonactiva.cat/barcelonactiva/cat/que-es-barcelona-activa/altres-economies/index.jsp">www.barcelonactiva.cat/barcelonactiva/cat/que-es-barcelona-activa/altres-economies/index.jsp</a>)</li> <li>Concretament, s'ha creat una Aula Virtual (formació en directe amb data i hora determinada), noves activitats formatives penjades online i un servei d'assessorament en Economia Social i Solidària comptant amb organitzacions i persones especialitzades en àmbits i sectors concrets</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                            |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Espai virtual de formació i assessorament</li> <li>Contractació de serveis especialitzats</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Els serveis virtuals s'han duplicat durant el primer mes d'implementació</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Davant la impossibilitat de tramitar algunes de les licitacions previstes per a la prestació dels serveis, ha sigut necessari re-estructurar els equips propis</li> <li>En relació amb les licitacions ja adjudicades, s'han hagut de reorganitzar els serveis sense modificar la naturalesa dels contractes</li> </ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>La capacitat de reacció davant l'emergència de necessitats i la rapidesa de l'adaptació</li> <li>La potencialitat de compartir solucions creatives i pràctiques davant les dificultats administratives</li> </ul>                                                                                                       |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estudi de viabilitat per a la creació d'una moneda local que fomenti l'economia local i l'Economia Social i Solidària en un context post COVID-19 (actualment en fase de disseny)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miguel Doñate Sastre: donatesm@cabrils.cat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reactivació de l'Economia Social i Solidària post COVID-19</li> </ul>                                                                                                                     |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Cabrils</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cabrils</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Manca d'eines per a la promoció del consum local tot pol·linitzant l'Economia Social i Solidària</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Partint de l'experiència d'altres monedes locals, l'Ajuntament s'ha proposat estudiar la viabilitat d'una moneda que promogui el consum local i l'Economia Social i Solidària</li> <li>La voluntat és crear una moneda que superi la dimensió sectorial (per exemple, només en un sector d'activitat o en un tipus d'organitzacions concret) i assoleixi una dimensió social, sent utilitzada per tota la població</li> <li>Per assolir-ho, es planteja vincular aquesta moneda amb el consum als comerços locals i amb les subvencions i altres prestacions de l'Ajuntament</li> <li>Un fet diferencial que s'està estudiant és la possibilitat de que l'Ajuntament inicialment faci una aportació extra a la quantitat de moneda adquirida per cada persona, <u>incentivant així l'adquisició i ampliant l'impacte de la mesura</u></li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eines per elaborar l'estudi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tot i que encara es troba en fase de disseny, en cas d'implementar la moneda es consideraria un èxit si aconseguís arribar a 700 persones (un 10% de la població del municipi)</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cal difondre un discurs molt ben treballat per tal d'arribar a la ciutadania i generar un canvi de paradigma on l'administració intervé a través de la persona ciutadana</li> <li>La principal complexitat rau en la gestió jurídica i econòmica en cas de que l'Ajuntament dupliqués la quantitat de moneda adquirida per cada persona</li> </ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>El fet d'aprofitar el coneixement generat per bones pràctiques d'altres municipis i aplicar-los a la realitat i les aspiracions del territori</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboració d'unes bases específiques per a la concessió de subvencions en règim de concurrència competitiva per al sector comercial i de serveis de Cabrils afectat per COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                                                                                                                  |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miguel Doñate Sastre: donatesm@cabrils.cat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reactivació de l'Economia Social i Solidària post COVID-19</li> </ul>                                     |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Cabrils</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cabrils</li> </ul>                                                                                        |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultats de viabilitat econòmica per part de petites empreses que preveuen problemes per fer front a les despeses fixes degut a la situació post COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |                                                                                                                                                  |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha definit una subvenció dirigida a 3 col·lectius específics (petit comerç, restauració i persones autònomes o empreses de menys de 10 persones treballadores) i que cobreix despeses de 3 tipus: despeses fixes dels locals, taxes i impostos i el 50% de la quota mínima de persones autònomes (<a href="http://www.cabrils.cat/taulell-anuncis/">www.cabrils.cat/taulell-anuncis/</a>)</li> <li>Els principals requisits per accedir a la subvenció són tenir domicili fiscal i activitat al municipi, haver reduït els ingressos en més d'un 50% i que el negoci no s'hagi complementat amb venda electrònica</li> <li>Adicionalment, s'han establert mesures específiques per garantir que les subvencions arriben a les persones físiques o jurídiques més afectades pel context actual, com per exemple excloure les empreses que paguen l'Impost d'Activitats Econòmiques o a les persones autònomes que disposen d'un sou com a complement</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                  |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dotació econòmica no prevista inicialment</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Peticions rebudes i resoltes</li> <li>Continuïtat de l'activitat per part de les sol·licitants</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tot i que inicialment es va intentar replicar les bases d'altres subvencions o d'altres municipis, el fet de fusionar ordenances genera certa incertesa jurídica que s'ha resolt elaborant unes bases específiques</li> <li>El fet de ser un municipi de dimensions reduïdes requereix adaptar-se a realitats molt particulars, dificultant així la definició de criteris homogenis</li> </ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'adaptació a la realitat del territori</li> <li>L'establiment de requisits per garantir que la política pública arriba als col·lectius als quals vol arribar</li> <li>Tot i que l'elaboració de les bases ha requerit cert temps, això ha permès per un treball profund i amb potencial</li> </ul>                                                                                            |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Campanya de sensibilització “Som la teva pagesia”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                                                                                                                                                 |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Yago Calbet Domingo:<br>calbetdy@cardedeu.cat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Reactivació de l'Economia Social i Solidària post COVID-19                                                                                    |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Cardedeu i Centre de Suport Empresarial i Tecnològic de Cardedeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Cardedeu                                                                                                                                      |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Increment de les dificultats econòmiques de la pagesia degut a la situació de COVID-19 i necessitat de posar en valor el consum de proximitat i l'Economia Social i Solidària al territori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                 |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | • Degut a la crisi COVID-19, i per tal de posar en valor la pagesia del territori, s'ha implementat la campanya de sensibilització “Som la teva pagesia” ( <a href="http://agroecologia.cardedeu.cat">http://agroecologia.cardedeu.cat</a> )<br>• La campanya ha consistit en tres eixos: contacte i adaptació (realització de més de 15 entrevistes online per detectar de primera mà com afecta la crisi a cada sector en concret), visualització (vídeo promocional on es dona a conèixer bona part de la pagesia de Cardedeu i es convida a consumir productes de proximitat) i comercialització (creació d'una pàgina web on hi apareixen les diferents produccions locals i es facilita els enllaços per fer la compra a cada botiga online) |                                                 |                                                                                                                                                 |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | • Creació de vídeos i disseny web (aproximadament 630€)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | • Vídeo amb més de 20.000 visualitzacions durant la primera setmana de difusió<br>• Pàgina web amb més de 1.000 visualitzacions d'usuaris únics |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | • Tot i que algunes produccions han notat un lleuger increment de les vendes degut a la creació de la pàgina web, la gran majoria no ha percebut un impacte rellevant i, per aquest motiu, es planteja el repte de futur de convertir la pàgina web en una botiga online |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | • La campanya ha sigut molt efectiva en termes de sensibilització ja que s'ha realitzat en un moment de gran sensibilitat i transmetent uns missatges entenedors i ben adreçats al públic                                                                                |

## Bona pràctica 32

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Incorporació de l'Economia Social i Solidària en l'elaboració d'un nou Pla de Dinamització Econòmica per fer front a la crisi COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                                                       |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Judith Fatjó Agell: jfatjo@vilanova.cat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Reactivació de l'Economia Social i Solidària post COVID-19                          |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i teixit social i econòmic del territori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Vilanova i la Geltrú                                                                |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Reactivació del teixit social i econòmic davant la situació post COVID-19 i orientació de les polítiques públiques per fer front a les noves necessitats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                                                       |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | • La Regidoria de Promoció Econòmica i Projecció Exterior ha impulsat l'elaboració d'un nou Pla de Dinamització Econòmica, el qual ha permès generar un acord sobre un paquet de mesures que inclou mesures específiques per la dinamització de l'Economia Social i Solidària ( <a href="http://www.vilanova.cat/noticies/detall?id=99995743">www.vilanova.cat/noticies/detall?id=99995743</a> )<br>• Les organitzacions de segon nivell del teixit social i econòmic del territori han participat activament en l'elaboració del document i, tot i no existir cap entitat de segon nivell que agrupi l'Economia Social i Solidària al territori, l'àmbit ha sigut representat gràcies al grup de treball transversal d'Economia Social i Solidària de l'Ajuntament ( <a href="http://www.vilanova.cat/doc/doc_43381134.pdf">www.vilanova.cat/doc/doc_43381134.pdf</a> ) |                                                 |                                                                                       |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | • Implicació del teixit social i econòmic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | • Voluntat política d'impulsar polítiques públiques que afavoreixin l'ESS al municipi |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | • La incertesa en relació amb el context actual i futur dificulta la definició de polítiques públiques específiques<br>• El procés ha implicat replantejar tot el Pla d'Acció de l'Economia Social i Solidària que existia prèviament          |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | • L'existència d'un grup de treball transversal d'Economia Social i Solidària a l'Ajuntament (on hi participen diversos departaments) facilita la pol·linització dels valors i horitzons de l'Economia Social i Solidària a tota la institució |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Projectar i transmetre els valors de l'Economia Social i Solidària a l'ecosistema <i>Maker</i> partint de les iniciatives solidàries realitzades durant COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Judith Fatjó Agell: jfatjo@vilanova.cat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reactivació de l'Economia Social i Solidària post COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i teixit social i econòmic del territori</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Penedès-Garraf</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enfortiment dels vincles solidaris i comunitaris generats durant COVID-19 per part de la comunitat <i>Maker</i></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Els 150 membres de la comunitat de Makers Penedès-Garraf s'han associat per construir material sanitari amb impressores 3D per abastir els 4 hospitals comarcals (<a href="http://www.vilanova.cat/noticies/detall?id=99995708">www.vilanova.cat/noticies/detall?id=99995708</a>)</li> <li>Per tal de donar continuïtat als valors de col·laboració i solidaritat generats amb aquesta iniciativa, l'Ajuntament i Coopsetània (<a href="http://www.coopsetania.cat">www.coopsetania.cat</a>), l'Ateneu Cooperatiu de l'Alt Penedès i Garraf, han impulsat la realització de <i>webinars</i> gratuïts sobre Economia Social i Solidària a Neàpolis, l'espai d'innovació de la tecnologia, el disseny i l'esperit empresarial que acull a <i>Makers</i> de Vilanova i la Geltrú</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Plataformes de treball, formació i difusió digital</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Millora dels coneixements en Economia Social i Solidària per part de la comunitat <i>Maker</i> durant 1 sessió <i>webinar</i></li> <li>Producció de més de 4.500 viseres protectores i 1.800 obridors de portes</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La preparació d'un <i>webinar</i> atractiu amb poc marge de temps, la qual s'ha superat gràcies a la col·laboració amb Coopsetània</li> </ul>                                                                                                                           |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Posada en valor de l'Economia Social i Solidària com a model que permet donar continuïtat als vincles de solidaritat i comunitat generats durant COVID-19 en un entorn que treballa en espais d'intercooperació però que desconeixia aquest tipus d'economia</li> </ul> |



**Bones pràctiques vinculades directament amb la resposta a les problemàtiques derivades de COVID-19 (en especial les accions socio-econòmiques i socio-comunitàries), així com amb l'aprofitament de les oportunitats generades**

**Bones pràctiques de mecanismes de treball, col·laboració i transmissió d'informació a distància**



- 34. Creació d'una Comissió d'emergència COVID-19 i una graella compartida de seguiment de casos
- 35. Actuacions virtuals (eina de suport mutu i espai de visibilitat) per acompanyar l'aplaçament de Fira alTERna't i enfortir la xarxa d'Economia Social i Solidària d'Osona davant COVID-19
- 36. Mesures de conciliació i tele treball per a persones treballadores municipals davant COVID-19
- 37. Dossier de mesures socioeconòmiques i sociolaborals davant COVID-19
- 38. Creació d'una pàgina web amb tota la informació d'interès respecte a COVID-19

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Creació d'una Comissió d'emergència COVID-19 i una graella compartida de seguiment de casos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                                                                                                               |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Josep Maria Ribera: jrtalleda@ajarbucies.cat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mecanismes de treball, col·laboració i transmissió d'informació COVID-19</li> </ul>                    |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament d'Arbúcies</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbúcies</li> </ul>                                                                                    |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Necessitat de fer seguiment de les conseqüències de COVID-19 i de disposar de bona informació per prendre decisions àgilment</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                               |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Des de l'inici dels efectes de COVID-19 l'Ajuntament ha creat una Comissió d'emergència amb participació de diverses àrees i que s'ha materialitzat en la realització de reunions periòdiques i l'establiment d'un quadre de seguiment compartit (<a href="http://www.ivoox.com/programa-540-1a-part-audios-mp3_rf_49611053_1.html">www.ivoox.com/programa-540-1a-part-audios-mp3_rf_49611053_1.html</a>)</li> <li>La Comissió ha permès identificar necessitats no cobertes i planificar i implementar accions concretes per donar resposta a aquestes necessitats (per exemple, en els àmbit de l'alimentació, la salut o el suport a la llar), les quals han resultat en l'elaboració d'un Pla de xoc</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                               |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Implicació de persones treballadores municipals</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La valoració ha estat molt positiva i s'han pogut prendre decisions de forma àgil i precisa</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tot i que no s'han identificat dificultats específiques, el principal repte ha sigut reflexionar sobre el paper de la Comissió un cop superada la situació d'emergència per COVID-19. En aquest sentit, s'ha plantejat mantenir la Comissió com un espai de coordinació entre les diverses àrees de l'Ajuntament per tal de millorar els serveis</li> </ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>La creació d'una Comissió mixta i autònoma permet prendre decisions àgils i consensuades</li> <li>L'establiment d'una graella de seguiment amb indicadors comuns ha sigut de gran utilitat per sistematitzar la informació i parlar un llenguatge comú</li> </ul>                                                                                           |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Actuacions virtuals (eina de suport mutu i espai de visibilitat) per acompanyar l'aplaçament de Fira alTERna't i enfortir la xarxa d'Economia Social i Solidària d'Osona davant COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Montse Luque Garrofé:<br/>luquegm@manlleu.cat / 93 8515022</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mecanismes de treball, col·laboració i transmissió d'informació COVID-19</li> </ul>                                                      |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Manlleu i organitzacions membres de la Xarxa alTERna't d'ESS</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osona</li> </ul>                                                                                                                         |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Necessitat de suport mutu entre organitzacions membres de la Xarxa alTERna't degut a les conseqüències de COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Una de les principals activitats de la Xarxa alTERna't és la Fira alTERna't, la qual s'havia de realitzar a principis de juny (com a clausura del mes de l'Economia Social i Solidària) i que s'ha hagut de posposar degut a COVID-19 (<a href="https://ess.manlleu.cat/la-fira-alternat-deconomia-social-i-solidaria-dosona-es-traslada-al-27-de-setembre/">https://ess.manlleu.cat/la-fira-alternat-deconomia-social-i-solidaria-dosona-es-traslada-al-27-de-setembre/</a>) Durant el mes d'abril la xarxa ha reflexionat conjuntament sobre com donar-se suport mutu i es va decidir crear un grup en una aplicació de missatgeria instantània que complementés el grup habitual i que servís per recollir i donar resposta a les necessitats i oferiments de les organitzacions membres</li> <li>Algunes de les necessitats recollides han estat la venda, oferiment i demanda de productes, serveis i materials, la creació d'un servei compartit de repartiment a domicili i recomanacions útils per abordar el context</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eines de comunicació a distància</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Al grup de suport mutu hi participen unes 40 persones d'organitzacions de l'Economia Social i Solidària de la comarca d'Osona</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tot i les reticències que es poden generar en un principi, la responsabilitat i implicació amb la correcta gestió del grup creat ha permès que s'hagin assolit els objectius del mateix i que la valoració sigui molt positiva</li> </ul>         |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>El fet d'evidenciar la necessitat de suport mutu entre organitzacions de l'Economia Social i Solidària</li> <li>El procés ha sigut de gran utilitat per enfortir la xarxa, els vincles i la confiança entre les organitzacions membres</li> </ul> |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mesures de conciliació i tele treball per a persones treballadores municipals davant COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Marta Castillo: mcastillo@ajmataro.cat / 93 7582131 (ext. 1873)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mecanismes de treball, col·laboració i transmissió d'informació COVID-19</li> </ul>                                                                                |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Mataró</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mataró</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultats per accedir al lloc de treball habitual i per conciliar la vida laboral i personal de les persones treballadores municipals degut a la situació d'estat d'alarma</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Després de la comunicació oficial de l'estat d'alarma, l'àrea de recursos humans de l'Ajuntament i el Comitè d'empresa han signat un acord que inclou un permís per deure inexcusable retribuït i no recuperable per necessitat de conciliació familiar, un permís per prevenció de salut laboral de col·lectius de risc (dones embarassades i persones amb malalties cròniques) i el foment de les mesures de tele treball. Addicionalment, de forma setmanal s'han enviat correus electrònics a les persones treballadores amb vídeos per fer pauses actives</li> <li>Un cop signat, aquest acord s'ha anat formalitzant progressivament i la seva durada es va renegociant permanentment per tal d'adaptar-lo a la situació existent</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Espais de negociació</li> <li>Eines de comunicació a distància</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bona acollida i valoració positiva de les persones treballadores</li> <li>Un 33% del total de la plantilla s'ha acollit al permís per deure inexcusable</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mentre que algunes àrees ja utilitzaven eines telemàtiques de forma habitual, altres no tenien aquesta experiència. Per superar-ho, l'Ajuntament ha enviat correus electrònics periòdics especificant indicacions clares</li> <li>La mesura ha comportat certa sobrecàrrega a algunes persones que han hagut de realitzar serveis essencials</li> </ul>              |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>El fet de donar informacions de forma ràpida i coherent (sense contradiccions) ha facilitat la implementació</li> <li>Davant l'excepcionalitat de la situació, s'ha demostrat responsabilitat social institucional i el principal factor d'èxit de la implementació ha sigut la bona voluntat i la capacitat d'adaptació de totes les persones implicades</li> </ul> |

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dossier de mesures socioeconòmiques i sociolaborals davant COVID-19</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Marta Castillo: mcastillo@ajmataro.cat / 93 7582131 (ext. 1873)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mecanismes de treball, col·laboració i transmissió d'informació COVID-19</li> </ul>                                                                                           |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament de Mataró i Tecnocampus</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mataró</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultat d'accés a informació clara, única i centralitzada en relació amb les polítiques estatals i municipals per afrontar la situació COVID-19 per part de la ciutadania i, especialment, persones autònomes i PIMES</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>S'ha elaborat i publicat un dossier que recull les mesures principals de caire estatal i municipal en l'àmbit socioeconòmic i sociolaboral davant COVID-19 i que inclou tant els ajuts i les prestacions per a persones autònomes i PIMES com les facilitats tributàries, les línies de finançament impulsades, les mesures en l'àmbit laboral (ERTO) i altres mesures d'interès (<a href="http://www.mataro.cat/ca/actualitat/noticies/2020/I2019ajuntament-i-tecnocampus-recullen-en-una-guia-les-mesures-economiques-i-sociolaborals-de-suport-a-pimes-i-autonomes">www.mataro.cat/ca/actualitat/noticies/2020/I2019ajuntament-i-tecnocampus-recullen-en-una-guia-les-mesures-economiques-i-sociolaborals-de-suport-a-pimes-i-autonomes</a>)</li> <li>El dossier és un document viu que es va actualitzant a mesura que canvia la situació</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Espai web</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>6.346 visualitzacions de la Guia a l'espai web de l'Ajuntament</li> <li>2.600 consultes a l'espai web del Tecnocampus, les quals han derivat en 255 assessoraments</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Davant la gran diversitat i ampliació de mesures presentades per les diferents administracions, la principal dificultat del dossier radica en la seva actualització. Per tal de superar-la, la col·laboració de l'Ajuntament amb el Tecnocampus permet distribuir els esforços d'actualització entre les dues institucions</li> </ul> |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>El fet de centralitzar i actualitzar la informació en un únic document facilita la transmissió de la mateixa</li> <li>El fet de comptar amb la col·laboració del Tecnocampus facilita la difusió a públics més especialitzats</li> </ul>                                                                                              |



### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Creació d'una pàgina web amb tota la informació d'interès respecte a COVID-19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |                                                                                                                                                           |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Dídac Moreno: didac.moreno@salt.cat / 972 249191                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Mecanismes de treball, col·laboració i transmissió d'informació COVID-19                                                                                |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Salt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Salt                                                                                                                                                    |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Dificultat d'accés a informació clara, única i centralitzada en relació amb les polítiques públiques adoptades a diferents nivells per afrontar la situació COVID-19 per part de la ciutadania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |                                                                                                                                                           |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha creat una nova pàgina web vinculada a la pàgina de l'Ajuntament on es recull tota la informació relacionada amb COVID-19 (<a href="http://covid19.viladesalt.cat">http://covid19.viladesalt.cat</a>)</li> <li>• Aquesta pàgina web ha sigut una de les iniciatives impulsades pel Comitè d'emergència de l'Ajuntament, creat arran de la crisi COVID-19 i format per la unitat de Govern i les àrees de salut, comunicació i seguretat)</li> <li>• Aquest Comitè és l'encarregat d'actualitzar la informació de forma diària i des de l'àrea de comunicació es difonen els continguts mitjançant les xarxes socials institucionals</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                           |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pàgina web</li> <li>• Actualització d'informació</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitjana de 50 visualitzacions al dia</li> <li>• Moment puntuals amb més de 200 visualitzacions al dia</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | • Les condicions de treball degut a COVID-19 i la limitació de recursos ha dificultat la creació de la nova pàgina web, però la coordinació entre les persones implicades i la voluntat de servei ha permès superar aquesta limitació i la pàgina web ha demostrat ser una eina útil per informar a la ciutadania                                                                                                     |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El fet de vetllar perquè la pàgina web sigui atractiva, intuïtiva i amb contingut de qualitat</li> <li>• L'actualització de la informació ha sigut possible gràcies a l'establiment d'un model on cada àrea és responsable d'actualitzar la informació que li correspon i l'àrea de comunicació coordina i centralitza l'actualització i difusió de la pàgina web</li> </ul> |

**Bones pràctiques no  
vinculades directament  
amb COVID-19**



39. Curs “Com comunicar-nos de forma no sexista?”

40. Km Solidari de la Plataforma Vàlua

41. Jornades de Nadal Responsable

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curs “Com comunicar-nos de forma no sexista?”</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                                                                                                                                                                     |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lúdia Molano Mañas:<br/>molanoml@manlleu.cat / 93 8515022</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pràctiques no vinculades directament amb COVID-19</li> </ul>                                                                               |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuntament de Manlleu</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manlleu</li> </ul>                                                                                                                         |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manca d'eines per aplicar una comunicació inclusiva per part de la ciutadania i les organitzacions del territori</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                                                                                                                                                     |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Ajuntament de Manlleu ha impulsat la realització d'un curs de 2 sessions per tal de donar a conèixer eines i recursos per comunicar de forma no sexista (<a href="http://www.manlleu.cat/pl129/treballar/comerciant/id69/inclusiu-en-linia.htm">www.manlleu.cat/pl129/treballar/comerciant/id69/inclusiu-en-linia.htm</a>)</li> <li>• El curs ha estat subvencionat per la Diputació de Barcelona mitjançant el seu catàleg de formacions i ha sigut impartit per la tècnica d'ocupació de l'Ajuntament de Manlleu, qui ha generat reflexions sobre com es construeix la llengua i com la podem modificar</li> <li>• Al curs hi han assistit persones del teixit social i l'econòmic, comptant amb la presència també de persones que formen part d'organitzacions d'Economia Social i Solidària del territori</li> </ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                     |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subvenció per a la formació</li> <li>• Eines de formació digital</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realització de 2 edicions del curs i participació de 12 persones en total</li> <li>• Bona acollida i valoracions molt positives</li> </ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tot i les dificultats generades pel fet d'utilitzar mitjans telemàtics, totes les persones s'han pogut connectar correctament i han pogut seguir les sessions. El principal repte que es genera és el de re formular les dinàmiques i les sessions per tal d'adaptar-les encara més al format virtual</li> </ul>                                       |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La posada en valor de la importància del llenguatge i la seva potencialitat per generar una transformació social</li> <li>• Facilitar la resolució de dubtes sobre l'ús d'estratègies i recursos lingüístics en matèria d'igualtat i LGTBIQ+</li> <li>• L'aprofitament de subvencions per tal d'oferir formació al teixit social i econòmic</li> </ul> |

## Bona pràctica 40

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Km Solidari de la Plataforma Vàlua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                                                                                                                                                  |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Pere Tres: ptres@ajsabadell.cat / 93 7453161 (ext. 6011)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Pràctiques no vinculades directament amb COVID-19                                                                                                                              |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Sabadell i 9 entitats del Tercer Sector Social del territori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Sabadell                                                                                                                                                                       |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Fer visible la Plataforma Vàlua i el treball en xarxa de les entitats que la formen i, alhora, recaptar fons per finançar projectes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                                                                                                                                                                                  |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 9 entitats de la Plataforma Vàlua (<a href="https://pvalua.wordpress.com">https://pvalua.wordpress.com</a>), en col·laboració amb l'Ajuntament de Sabadell, han organitzat una campanya de promoció del voluntariat esportiu i el micromecenatge en el marc de la Cursa Popular de la Festa Major (<a href="http://www.kilometresolidari.cat">www.kilometresolidari.cat</a>)</li><li>• Cada participant s'ha compromès a recaptar 10€ per cada km que corre a la cursa tot difonent els 9 projectes socials als quals es destina la recaptació i un missatge comú: "Sabadell per la igualtat d'oportunitats"</li><li>• La proposta va sorgir d'una de les entitats del territori (l'Associació Esquix), la qual realitzava una iniciativa de voluntariat tot vinculant l'esport i el micromecenatge amb l'objectiu de finançar els projectes de la pròpia entitat</li><li>• Posteriorment, la iniciativa s'ha escalat a 9 entitats, les quals es reparteixen els fons recaptats de forma solidària</li></ul> |                                                 |                                                                                                                                                                                  |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 persones a temps parcial</li><li>• Suport de Programes d'ocupació per al disseny i la dinamització</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 9 entitats, 9 empreses col·laboradores i 168 persones voluntàries</li><li>• Gairebé 5.000€ recaptats i valoració molt positiva</li></ul> |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | • S'han identificat certes dificultats per explicar el projecte a la ciutadania, especialment pel fet de fer una campanya conjunta entre entitats i fer-ho mitjançant una plataforma de micromecenatge                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• El fet d'aprofitar un recurs del territori (la Cursa Popular de la Festa Major) per generar ingressos i donar visibilitat a les entitats</li><li>• La rèplica a major escala d'una iniciativa que ja funciona en una entitat</li><li>• El fet de realitzar un repartiment solidari dels fons recaptats entre les entitats ha promogut la intercooperació</li></ul> |

## Bona pràctica 41

### Descripció de la bona pràctica

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Títol de la bona pràctica</b>                                   | • Jornades de Nadal Responsable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |                                                                                           |
| <b>Nom i contacte de la persona referent</b>                       | • Marta Valls: mvallsj@ajsabadell.cat / 93 7453168<br>• Pere Tres: ptres@ajsabadell.cat / 93 7453161 (ext. 6011)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Temàtica o sector de la bona pràctica</b>    | • Pràctiques no vinculades directament amb COVID-19                                       |
| <b>Organitzacions impulsores</b>                                   | • Ajuntament de Sabadell                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Territori d'impacte de la bona pràctica</b>  | • Sabadell                                                                                |
| <b>Necessitat que resol la iniciativa i persones destinatàries</b> | • Sensibilització sobre consum responsable a la ciutadania i establiment de vincles entre l'Economia Social i Solidària i el petit comerç del territori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |                                                                                           |
| <b>Breu descripció de la implementació</b>                         | • Entre els dies 27 i 30 de desembre, l'Ajuntament i Espai Ambiental Cooperativa han organitzat activitats i tallers infantils i familiars amb un doble objectiu: donar a conèixer i fomentar el consum responsable entre la ciutadania i recolzar la dinamització de l'activitat comercial del centre de Sabadell ( <a href="http://web.sabadell.cat/noticies-sub/ajuntament/item/sabadell-esten-el-nadal-a-tota-la-ciutat">http://web.sabadell.cat/noticies-sub/ajuntament/item/sabadell-esten-el-nadal-a-tota-la-ciutat</a> )<br>• La iniciativa ha permès generar sinèrgies entre l'Economia Social i Solidària i el petit comerç del territori i, alhora, sensibilitzar sobre el consum responsable durant l'època del Nadal |                                                 |                                                                                           |
| <b>Recursos necessaris</b>                                         | • 1 persona dedicada a temps complet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Evidència d'èxit, indicadors i resultats</b> | • Total de 1.000 persones assistents<br>• Mitjana de 20 persones assistents per activitat |

### Elements susceptibles de ser replicats i transferits

|                                                   |                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dificultats afrontades i com s'han superat</b> | • La ubicació de les activitats és clau per garantir el seu impacte i es considera que es podria haver arribat a un nombre major de persones si s'haguessin ubicat en un espai de pas |
| <b>Potencial d'aprenentatge i transferència</b>   | • El fet de promoure el consum conscient en una època de gran consum<br>• El consum responsable com a eix per establir vincles entre l'Economia Social i Solidària i el petit comerç  |



# Conclusions



- 1 Aquest document ha pretès **reflectir només una mostra de la diversitat d'iniciatives impulsades pels municipis membres de la XMESS durant un període determinat**, especialment d'aquelles bones pràctiques en relació amb la resposta a la crisi del COVID-19.
- 2 Aquestes bones pràctiques **es difonen inicialment mitjançant els canals i espais propis de la XMESS** (pàgina web, xarxes socials, butlletins, assemblees, jornades, etc.) i queden **a la disposició de qualsevol altre organització que vulgui contribuir a difondre-les**.
- 3 Les iniciatives pretenen alhora **esdevenir una mostra de les temàtiques que poden ser tractades durant assessoraments o mentories** que sol·licitin els municipis membres de la XMESS, servint com a exemple la **mentoria sobre contractació i compra pública responsable per part de Vilanova i la Geltrú** (<https://xmess.cat/mentories-de-la-xmess-contractacio-i-compra-publica-responsable/>).
- 4 Finalment, i amb la voluntat de **seguir ampliant el present document** i altres materials que se'n puguin derivar, qualsevol municipi membre de la XMESS pot **proposar una bona pràctica enviant un correu electrònic a la Comissió tècnica de la XMESS** ([presidencial@xmess.cat](mailto:presidencial@xmess.cat)) i indicant el següent:
  - Títol de la bona pràctica
  - Organitzacions impulsores
  - Breu explicació de la iniciativa i l'impacte aconseguit o previst
  - Nom i telèfon de la persona referent de la bona pràctica

# Sistematització de bones pràctiques

Juny de 2020

