

PROGRAMA XEC SERVEI PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE PROXIMITAT A SOBREMUNT

Ajuntament de Sobremunt

DADES DE CONTACTE

Ajuntament de Sobremunt

sobremunt@diba.cat

Tel. 93.852.70.71

DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS

L'experiència consisteix en la posada en marxa d'un programa municipal per a la concessió de vals de xec servei a la ciutadania de Sobremunt.

Aquests xecs servei tenen com a finalitat facilitar l'accés de la població a serveis de proximitat, mitjançant un sistema de copagament entre la persona usuària i l'Ajuntament. Aquesta iniciativa busca fomentar el benestar de la ciutadania i, alhora, promoure l'ús de serveis locals.

Els xecs servei són títols de valor econòmic limitat, emesos per l'Ajuntament, que permeten cobrir parcialment el cost de serveis prestats per empreses o professionals autònoms del municipi. El suport econòmic que ofereixen aquests xecs pretén reduir la càrrega econòmica que suposa la contractació d'aquests serveis, fent-los més accessibles per a les persones beneficiàries.

Aquesta actuació està dirigida exclusivament a la població de Sobremunt que compleixi els requisits recollits al Programa. Les persones beneficiàries hauran de contractar els serveis a través de proveïdors autoritzats, garantint així la qualitat del servei i l'impacte positiu en l'economia local.

Els objectius principals de la iniciativa són **millorar la qualitat de vida dels veïns i veïnes, afavorir la cohesió social, i dinamitzar l'activitat econòmica del municipi**, especialment dels petits negocis i professionals autònoms. D'aquesta manera, el programa contribueix tant al suport de les persones com al desenvolupament del teixit productiu local.

Enllaç a les [Bases Reguladores](#)

FUNCIONAMENT

Aquesta política pública neix de la voluntat de donar resposta a les necessitats reals i concretes de la població de Sobremunt. Per identificar-les amb rigor, es va encarregar un estudi sociodemogràfic a la cooperativa Cuidem Lluçanès, que va permetre detectar mancances en l'accés a determinats serveis de proximitat, especialment per part de col·lectius vulnerables o amb dificultats d'autonomia.

A partir d'aquesta diagnosi, es va cercar finançament per impulsar una acció concreta i efectiva: la creació d'un sistema de xecs servei. Es va comptar amb la col·laboració dels serveis socials, que van assumir la valoració socioeconòmica de les famílies potencialment beneficiàries, tot determinant quin nivell d'aportació podien assumir. Aquesta fase va ser clau per garantir que els ajuts arribessin a qui realment ho necessitava i que el copagament fos just i proporcional a la capacitat econòmica de cada llar.

Finalment, es van dissenyar els xecs i es va contactar amb la cooperativa Cuidem Lluçanès i altres empreses i professionals del territori per assegurar que hi hagués una oferta de serveis capaç de cobrir les demandes detectades. Un cop establertes les condicions i validada la viabilitat, es va posar en funcionament el programa. Aquest procés ha estat fonamental per construir una política pública arrelada al territori, adaptada a les persones i amb una mirada col·laborativa entre administració, agents socials i teixit econòmic del territori.

MOTIVACIÓ

L'impuls d'aquesta política pública respon a la voluntat de l'Ajuntament de Sobremunt de donar resposta a les necessitats reals de la seva ciutadania, especialment pel que fa a l'accés a serveis de proximitat, i, sobretot, per

donar cobertura a les necessitats de les persones del municipi.

Al mateix temps, es vol afrontar les dificultats pròpies de l'entorn rural, com l'envelliment progressiu de la població, la soledat no volguda i, en molts casos, la manca de xarxa comunitària o de suport. Aquestes condicions fan necessari implementar mesures que facilitin la vida quotidiana i garanteixin una atenció digna i adequada a totes les persones, independentment de la seva situació personal o econòmica.

RECURSOS

Per dur a terme aquesta experiència, s'han destinat recursos propis de l'Ajuntament de Sobremunt, així com subvencions específiques de la Diputació de Barcelona orientades a l'impuls de polítiques de cures.

A nivell de personal, s'ha comptat amb la implicació directa de l'equip tècnic municipal i la dedicació de l'alcaldia, que ha coordinat i impulsat el desplegament del programa.

Per tal de donar resposta a la demanda detectada, també s'ha comptat amb els equips professionals de la cooperativa Cuidem Lluçanès i altres empreses del territori, que han assumit la prestació dels serveis vinculats als xecs, garantint una atenció propera, personalitzada i arrelada a les necessitats de les persones del municipi).

IMPACTE I REPTES DE FUTUR

L'experiència ha tingut diversos efectes positius, tant a nivell social com comunitari. Un dels impactes més destacats ha estat la capacitat de donar resposta directa a les necessitats de la població, especialment de les persones amb més dificultats per accedir a

serveis de cures i suport. La bona acollida del programa per part de la ciutadania ha estat constant: cada vegada que s'ha activat, ha rebut una resposta immediata i positiva, i les valoracions recollides informalment a través del contacte directe amb les persones usuàries han estat molt satisfactòries. Aquestes valoracions han estat un dels principals indicadors d'èxit del projecte.

A més, el programa ha contribuït a fer xarxa entre serveis, entitats i professionals, generant una dinàmica de col·laboració que reforça el teixit social i econòmic de la comarca. S'ha aconseguit crear ocupació per a persones del territori, fomentar la contractació de serveis locals i, en definitiva, unir col·lectivitats amb un objectiu compartit: millorar la qualitat de vida dels veïns i veïnes.

Tanmateix, també s'han detectat limitacions importants. Una de les dificultats principals és la manca de personal disponible per cobrir la demanda, especialment en un municipi petit i rural com Sobremunt. Sovint no hi ha prou professionals al mateix poble, i les persones dels municipis veïns no sempre estan disposades a desplaçar-se. Això limita la capacitat de resposta del programa i pot generar frustració tant per part de les persones beneficiàries com dels serveis implicats.

Pel que fa a l'evolució del projecte, es preveu continuar impulsant el programa de xecs servei.

CREATIVITAT

El nostre ideal de política pública en l'àmbit de les cures i els serveis de proximitat passaria per garantir-ne l'estabilitat i continuïtat en el temps, amb finançament estructural, tant propi com provinent d'altres administracions (Diputació, Generalitat, etc.).

Ens agradaria comptar amb una dotació econòmica suficient i regular, així com amb personal tècnic especialitzat, tant en l'àmbit social com en la gestió, per poder planificar, executar i avaluar el programa de manera eficient. També voldríem disposar d'un sistema integrat de seguiment i indicadors que permetés valorar l'impacte de les accions i ajustar-les a les necessitats canviants del territori.

Pel que fa a les aliances, aspirem a consolidar una xarxa estable de col·laboració amb entitats del tercer sector, empreses locals, cooperatives com Cuidem Lluçanès i serveis socials, fomentant una coresponsabilitat real entre tots els actors.