

ACORD MARC PER LA HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORES PER A LA PRESTACIÓ DEL SAD

Ajuntament de
Granollers

DADES DE CONTACTE

Servei de Contractació, Compres,
Estudis Econòmics de Contractes de
l'Ajuntament de Granollers.

Núria Blanchar Cazorla i Elena
Fuentes López

contractacio@granollers.cat

93 938426628

DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS

L'Ajuntament de Granollers compta amb una [Guia per la Contractació Pública Responsable](#) de 2017, que té per objectiu que la contractació sigui en benefici de la ciutadania i l'entorn local i, per tant, que la Contractació presti especial atenció a consideracions ètiques, socials i ambientals i no només a criteris econòmics. Actualment, en pro de la millora constant, es troben en fase de revisió i definició d'indicadors de qualitat per potenciar el seguiment dels contractes.

Més enllà de la Guia, però, es treballa de manera circular en un procés viu i constructiu que, partint d'un estudi profund de les necessitats de la ciutadania, cerca l'excel·lència en la gestió (excel·lència del servei i excel·lència tècnica).

Fruit d'aquest procés viu s'ha explorat la via de l'[Acord Marc per a l'homologació de proveïdors per a la prestació del Servei d'Atenció a Domicili, de Suport a la Llar i Atenció a la Persona](#) (SAD en endavant), com a element d'innovació i bones pràctiques per oferir un millor servei.

FUNCIONAMENT

La contractació del SAD per la via de l'Acord Marc ha comportat:

1. [Canvi en el model de contracte](#). S'ha passat d'un model d'una única empresa, a un Acord Marc, amb diverses empreses homologades. Aquest canvi ha comportat major concurrència, major competència, i la introducció de millores i d'innovació. La feina s'ha fet de la mà del personal tècnic de Serveis Socials.
2. [Formació per a la professionalització dels agents públics que participen en el procés de contractació](#). Es realitzen cursos de

formació interns a nivell tècnic i administratiu per a la comprensió de la necessitat i obligatorietat del compliment de les tasques relacionades amb contractació en el dia a dia del seu servei.

3. [Formació ad extra de les empreses](#), no tant sols del territori, sinó també de totes aquelles que havien participat en les darreres licitacions, per explicar-los-hi els canvis en el model, i preparar-les per a participar a les licitacions.
4. [Avaluació dels costos de la prestació del servei](#). Estan treballant en una Guia interna per a l'avaluació dels costos dels diferents serveis a contractar, basada en una anàlisi sistemàtica per intentar homogeneïtzar els costos.
5. [Implementació de criteris socials en tots els serveis](#).
 - Pel que fa a la solvència tècnica, es manté al llarg de tots els anys l'experiència del personal tècnic, integrades o no en l'empresa, que participaran en l'execució del contracte (seguint la proposta d'acció facultativa de la Guia).
 - En la fase de requeriment previ a l'adjudicació, s'incorporen com a accions de caràcter obligatori i com a criteri social, al llarg de tots els anys, aquelles accions que s'indiquen a l'Annex II de la Guia;
 - Atès que el sistema d'elecció de l'oferta més avantatjosa ha vetllar per la qualitat, l'accessibilitat i l'estabilitat de la prestació del servei, des del 2021 es mantenen totes les accions de tipus social de caràcter obligatori indicats a la Guia.
6. [Seguiment de contractes i indicadors de qualitat](#). S'han inclòs indicadors de

seguiment com a eina de control de l'execució del contracte, partint de la premissa que els plecs (tant administratius com tècnics) i resta de documentació que integra l'expedient, han estat ben redactats, són detallats i descriuen correctament els drets i deures de les parts.

7. [Sostenibilitat](#). Totes les mesures esmentades garanteixen la sostenibilitat de la contractació pública, segons estableix el marc normatiu: Dret a uns serveis públics de qualitat (Art. 23 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya). Drets d'accés als serveis públics i a una bona Administració (Art. 30 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya).

MOTIVACIÓ

La motivació és la millora constant dels serveis públics amb la introducció de béns i serveis que serveixen millor i de manera més eficient les necessitats de la ciutadania.

En totes les licitacions públiques de l'Ajuntament de Granollers s'incorpora, com a mínim una de les mesures -socials o laborals, ètiques o ambientals -que conté la guia, però hi ha camí per recórrer a l'hora d'implementar eines favorables a la innovació per tots els tipus de procediments de contractació pública, i per a la promoció de l'activitat econòmica de les mitjanes, petites i microempreses locals, entre les quals les de l'ESS.

L'Acord Marc dona resposta a aquesta voluntat de millora continua en la implementació de com a element d'innovació i bones pràctiques per oferir un millor servei.

RECURSOS

La inclusió de mesures de contractació pública sostenibles en les licitacions promogudes per l'Ajuntament de Granollers té a veure amb les habilitats/motivacions de l'equip tècnic local, que és el principal recurs amb el que s'ha comptat per fer el canvi de model de contractació del SAD.

IMPACTE I REPTES DE FUTUR

El procés circular de millora continua dels processos de contractació, que ha revertit en el canvi de model en l'adjudicació del SAD, tenen per resultat:

- Un impacte positiu en la ciutadania. Atès que l'usuari final no ha patit el canvi de model, sinó que se'n beneficia, perquè, per exemple, pot escollir entre les 3 empreses prestatàries del servei; o que la persona que l'atengui sigui del seu mateix sexe.
- Un impacte positiu en l'organització. Atès que l'estudi previ dels costos ha possibilitat que, malgrat l'augment de la despesa de prestació del servei en un 40% (de 17 a 23€), s'hi hagi pogut fer front amb el mateix pressupost, sense que repercuteixi a l'usuari final.

El repte a futur és la millora continua. En pro d'aquesta millora continua, s'ofereixen tallers pràctics per conèixer com contractar amb l'Ajuntament de Granollers. N'és un exemple el [Taller sobre sistemes de racionalització de la contractació pública a l'Ajuntament de Granollers](#).

CREATIVITAT

Un acord marc consisteix a subscriure un acord amb un o diversos empresaris per tal de fixar les condicions a les quals s'hauran d'ajustar els contractes que pretengui adjudicar l'òrgan de contractació durant un període de temps determinat (Art. 219 LCSP).

Es tracta d'un sistema de racionalització de la contractació que permet comptar amb un llistat d'empreses homologades, per fer compres de manera successiva, sense que l'import de la compra impliqui més temps en el tràmit necessari per adjudicar.

És la millor alternativa per contractar serveis i subministraments i les obres d'escassa entitat, revertint en la millora del servei que s'ofereix.