

CATÀLEG DE PRODUCTES I SERVEIS PER LA COMPRA PÚBLICA RESPONSABLE

Ajuntament de Manlleu

DADES DE CONTACTE

OPE MANLLEU I ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES I PROMOCIÓ ECONÒMICA (ASPPE)

Betlem Parés

93 782 71 61

<https://ess.manlleu.cat/contacte.htm>

ess@manlleu.cat

DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS

Descripció

L'any 2024 s'ha elaborat el [Catàleg de productes i serveis per la Compra Pública Responsable](#), un projecte innovador i pioner a tot l'estat espanyol que funciona com a eina per a promocionar la compra pública responsable, oferint béns i serveis de la xarxa d'Empreses i entitats d'Economia Social i Solidària d'Osona dirigits a ens locals.

El catàleg té un format pedagògic i de promoció de l'ESS ja que conté descripcions de què és l'ESS, la Compra Pública Responsable (CPR) i l'aTERna't, per tal d'ubicar a qui no ho coneix.

D'altra banda, s'organitza de tal manera que es pot fer recerca de 3 maneres diferents:

- [Recerca segons la classificació Pam a Pam](#), el mapa col·laboratiu de la Xarxa d'Economia Solidària de Catalunya (XES).
- [Recerca per sector i tipus d'activitat](#) de les empreses i entitats de l'aTERnat.
- [Recerca per iniciativa](#), amb les fitxes informatives de cada empresa o entitat ordenades alfabèticament.

Les fitxes s'organitzen de tal manera que permet que una persona treballadora de l'administració pública pugui trobar tota la informació que necessita a l'hora de trobar productes i serveis dirigits al sector públic:

- Dades de contacte de l'empresa.
- Llistat de productes i serveis que ofereix.
- Sector al qual pertanyen.
- Quadres on es marquen les àrees de l'administració pública a qui van dirigides aquelles empreses.

Al catàleg s'hi inclouen 45 entitats i empreses, i recull més de 300 serveis i productes, amb major predomini dels serveis.

Objectius

Els objectius del catàleg son varis:

- Promocionar la Contractació i Compra Pública Responsable.
- Fer pedagogia de l'Economia Social i Solidària en el sector públic.
- Promocionar l'aTERna't, la xarxa per l'Economia Social i Solidària d'Osona.
- Obtenir una eina útil i replicable per a altres àrees de contractació.

FUNCIONAMENT

El catàleg ha sigut fruit d'un treball orgànic entre les empreses participants i la direcció tècnica del projecte -de la mà de l'OPE, l'Oficina de Promoció Econòmica de Manlleu, i l'Ateneu Cooperatiu de la Catalunya Central-, que han anat confeccionant les fitxes i buscant una estandardització i uniformitat en la informació, un disseny pràctic i una clara direccionalitat funcional per a personal tècnic de l'administració pública. Fruit d'aquest treball, el catàleg compta amb diferents maneres de filtrar la informació, tal i com s'ha exposat anteriorment.

Les fases d'implementació del projecte han sigut les següents:

1. [Explicació del projecte](#) en reunions de la xarxa aTERna't.
2. [Disseny de la Fitxa](#).
3. [Recopilació de Fitxes](#). S'ha enviat un correu a tota la xarxa amb la fitxa per omplir en format Word -amb instruccions i exemples-, i el mapa de classificació [Pam a Pam](#) perquè puguin classificar els seus béns i serveis. En molts casos, la persona tècnica de l'OPE completava la informació, atès que comptava amb més i millors referències per classificar els sectors d'activitat.

4. [Validació de la Fitxa](#) amb les empreses participants i revisió posterior, si escau.
5. [Estandardització dels continguts](#). La persona tècnica es dedica a estandarditzar tots els continguts -sobretot la descripció de productes i serveis-, per tal d'unificar descripcions, temps verbals etc., ja que la majoria de fitxes es reben en brut i s'han de corregir.

Nom entitat:		
Títol producte o servei:	Descripció del producte o servei:	Sector i subsector (segons classificació PAM a PAM) *
Altres serveis i públic en general:		
Descripció de l'entitat, i serveis més enllà del que podeu oferir a un ajuntament:		
Principals àrees de l'administració pública per a qui es treballa:		
☐ Promoció econòmica i ocupació	☐ Cultura	☐ Joventut
☐ Urbanisme, mobilitat i habitatge	☐ Esports	☐ Comunicació
☐ Medi Ambient i energia	☐ Salut Pública	☐ Serveis Socials
☐ Biblioteques i arxiv	☐ Participació ciutadana	☐ Altres
☐ Policia i seguretat	☐ Educació	☐ Totes les àrees
☐ Turisme i Fires		
DADES DE CONTACTE:		
ADREÇA:		
TELÈFON:		
CORREU ELECTRÒNIC:		
PÀGINA WEB:		
XARRES SOCIALS:		

6. [Passar per correcció lingüística](#).
7. [Disseny de la Guia](#). Passar informació, format, contrastar disseny i apartats amb la persona encarregada del disseny gràfic. El format i estructura del catàleg es va treballar conjuntament entre personal tècnic i la persona dissenyadora.
8. [Impressió i reprografia](#).
9. [Presentació pública](#).

MOTIVACIÓ

El catàleg és una demanda de la xarxa i opera com un recurs comercial per a les entitats de l'alTERna't que hi han participat, i com a model reproduïble en els sistemes de contractació pública locals.

RECURSOS

El recursos de personal han sigut amb tècnics de l'OPE Manlleu -una figura coordinadora i una altra supervisora-, i amb personal extern per al disseny gràfic i reprografia, i s'ha comptat amb el suport de la Diputació de Barcelona (DIBA en endavant).

S'ha aprofitat finançament del Catàleg de Serveis de la DIBA -concretament del recurs *Projectes territorials Innovadors* per cobrir despeses de disseny gràfic, impressió en paper i campanya de comunicació amb una empresa externa de comunicació.

La dedicació amb personal propi ha sigut de 150 hores aproximadament distribuïda de la següent manera:

- Una persona tècnica AODL d'ESS (80% de jornada).
- Cap d'àrea (15% de jornada).
- Personal gestió ajuntament (5% de jornada).

Hi va haver força feina per recollir la informació de cada fitxa, atès que calia anar al darrere de les entitats i empreses i, a vegades, cada fitxa ha anava i venia per ser revisada fins a 4 vegades. Per tant cal tenir en compte que les iniciatives participants han hagut d'implicar-se també per coproduir les seves fitxes i validar-les, amb dedicació d'hores no retribuïdes.

El gruix de la feina es va desenvolupar durant 3 mesos, aproximadament, entre la recollida d'informació de les fitxes i els disseny del catàleg amb la dissenyadora, que hi ha dedicat ben bé unes 80h.

IMPACTE I REPTES DE FUTUR

Els efectes positius del Catàleg son:

- La gran implicació de les entitats i empreses d'ESS.
- L'estandardització de les fitxes per a fer-les molt operatives.
- La seva utilitat com a eina, fins i tot didàctica, per als ens públics.

S'ha aconseguit, per un cantó, un catàleg que creiem que comunica i et contextualitza bé i, per altre cantó, que permet una recerca des de diferents perspectives i amb una terminologia unificada per tal de donar sentit de serietat i rigor institucional.

Per destacar algunes dificultats o aspectes negatius del procés, aquestes han estat el fet d'arribar i conscienciar sobre la CPR als ens públics i comunicar el catàleg. Costa fer arribar aquesta eina als ens públics i conscienciar-los sobre la CPR i l'ESS, i sobre el potencial que té l'ESS per fer acció pública, i el gran impacte socioeconòmic que té vers els reptes actuals.

Com a repte, un aspecte a millorar seria implicar un major nombre, més escalable, d'institucions involucrades.

CREATIVITAT

Un ideal podria ser un treball coordinat amb institucions amb competència en Contractació Pública, Promoció Econòmica i Economia Social i Solidària que permetés una major institucionalització d'aquesta eina.